



日勝化工股份有限公司
EVERMORE CHEMICAL INDUSTRY CO., LTD.

2015 年

企業社會責任報告書



目錄

編輯方針 3

報告書範疇 / 出版週期 3

聯絡方式 3

經營者的話 4

1.關於日勝化工 5

1.1 公司概況 5

1.2 產品與服務 8

1.3 使命願景及永續策略 12



2.公司治理 13

2.1 治理組織 13

2.2 誠信經營 18

2.3 財務表現 19

2.4 風險與機會 20

3.永續議題管理 22

3.1 落實永續策略 22

3.2 永續議題調查與回應 22

3.3 鑑別重大考量面與邊界 25



4.產品責任、客戶服務及供應鏈管理 26

4.1 產品責任 26

4.2 客戶服務 26

4.3 供應鏈管理 28

	5.幸福職場 30 5.1 人力資源 30 5.2 員工福利 31 5.3 訓練與教育 34 5.4 職業安全與健康 36
6.綠色環境永續 40 6.1 遵守環保法令 40 6.2 資源有效利用 47 6.3 環境保護績效 52 6.4 降低環境衝擊 53	
	7. 社會關懷 55
8.附錄 57 8.1 GRI G4 內容索引 57 8.2 合併財務報表關係企業組織圖 60	

編輯方針

敬讀者

歡迎閱讀日勝化工股份有限公司（股票代號：1735）2015 年度企業社會責任報告書。本報告書以全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)發行之 G4 版－永續性報告指南為架構，並以其報告原則、標準揭露及實施手冊為指引編制而成。我們期望透過報告書資訊，呈現我們在經濟、社會及環境層面所投入的努力。同時回覆外界所關心的議題，針對比較特別的活動，我們也會以專輯形式進行介紹。

報告書範疇 / 出版週期

本報告揭露 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日日勝化工的各項 CSR 管理方針、行動及績效等資訊。內容所載以日勝化工為主，不含其他轉投資之子公司。其中，財務數據來源為經會計師簽證後公開發表之財務報告，另部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。

內容採用 GRI G4 依循「核心(Core)」選項，本報告書尚未經外部保證。

報告出版週期：每年一次。

- 本年度出版日期：2016 年 6 月
- 預計下一次出版日期：2017 年 6 月

聯絡方式

這是日勝化工未經外部保證、公開發行的永續報告書，如果您對於 2015 年報告書有任何意見或指教，非常歡迎您將寶貴的意見傳達給我們，讓我們更加精進。

聯絡單位：日勝化工 CSR 委員會

地址：540 南投市南崗工業區工業南二路 7 號

電話：049-225-5357 傳真：049-225-3912

信箱：csr@twemc.com.tw 網址：<http://www.twemc.com>

經營者的話

為了讓所有利害關係人充分了解日勝化工在企業永續方面的努力與貢獻，充分揭露利害關係人所重視的議題，向您介紹 2015 年企業社會責任報告書。在實質性議題的探討上，「環境保護」面仍是利害關係人最關注的議題。簡要說明如下：

2015 年全球經濟成長趨緩，日勝化工在經濟績效上，2015 年合併的營業收入為新台幣 33.6 億元，雖較 2014 年而言，營收衰退，但因為原料價格之波動、調整銷售策略以及處分營運績效不佳之合資公司，而使營業利益及稅前淨利增加。2015 年國際原物料大幅波動，增加企業經營難度，日勝化工持續努力拓展海內外市場、開發差異化產品。而環保意識的高漲，亦促使日勝早已規劃朝綠色產品發展，降低對環境的影響。對外如此，對內秉持同樣的精神，持續推動環保，依循 ISO-14001 規範，致力於工業減廢、5S 整頓等，善盡企業社會責任。

日勝化工十分重視產品品質、工安及環保。以嚴謹的態度，確實維護製程的安全性，並以先進的生產技術提供客戶最佳品質保證，為股東及利害關係人創造共贏價值。日勝秉持與生態環境共生共榮的綠色企業理念，引進許多先進設備，落實綠色生產的具體行動。同時，時時刻刻促使管理系統更為完備，以確保所有員工及供應鏈夥伴的安全健康。

對日勝化工而言，企業責任不僅是為了股東利益而存在，而是要將環境、社區、顧客、員工及供應鏈等所有利害關係人融入日常經營的考量中。「工業發展與環境保護並行不悖」是我們多年來堅持的理念，我們追求高標準的生產環境，並於廠區種植樹木花草，讓員工擁有綠蔭圍繞的工作環境。

本於「取諸於社會，用諸於社會」的企業精神，我們每年捐助及參與弱勢團體活動，並舉辦捐血活動。帶著員工一起做公益，參與地區工業之運動會，為社會與員工挹注正面的力量。

因應未來業務成長的需要，我們將致力創新技術的研發，不斷優化製程，並透過資訊及資源的有效整合，持續追求高品質、高環保、高效率、低成本及創新求變等指標，以創造高分子材料產業的最大價值。感謝您對日勝化工的關心，我們非常重視您寶貴的聲音與意見，希望透過永續報告書，能夠讓所有利害關係人更了解我們的用心與努力，亦請不吝給我們更多的鼓勵與指導。

公司概況

1.關於日勝化工

1.1 公司概況

成立於 1989 年 5 月的日勝化工股份有限公司，初期專注生產合成皮用之 PU 樹脂，在成熟穩健的核心技術下，以本業為主軸向外拓展。

依序開發出低游離硬化劑(LFT)、聚酯多元醇樹脂(PE)、二元系統料(PUS)、熱可塑性 PU 樹脂(TPU)等產品，並擴大對製鞋、光電、紡織、接著、塗料、油墨、管材等產業服務。

擁有近三十年研發設計、生產製造、國內外銷售經驗的日勝化工，資本額從創立初始的新台幣 600 萬，增加至目前的 99,388 萬，產能也年年突破，達到今日的數萬噸。除了產量之外，更重要的是，我們追求生產管理的高品質，並期許成為卓越的企業，在每段製程中無不挹注大量心力，一路走來，陸續取得 ISO-9001 及 ISO-14001 的國際品保認證，深獲客戶的肯定與好評。不僅如此，重視勞工安全衛生的日勝化工，為善盡企業社會責任作努力，亦已通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證，為企業所有員工及其家庭、合作廠商、社會大眾，創造多贏局面。

1.1.1 經營理念

日勝經營決策秉持著【樸實剛毅、研究創新、永續經營、利潤共享】的經營理念，腳踏實地且精益求精的經營公司，服務往來廠商，創造生命共同體之價值鏈。

以誠為本，持續再造與創新，永續經營，利潤分享客戶、員工、股東，回饋社會，創造高分子產業材料的最大價值。

1.1.2 企業遠景

我們致力開發多元化產品，在研發與製程中時時刻刻尋求更符合環保的方式。將品質第一、服務至上作為核心價值，以永續經營為使命，創造企業之最大價值。

1.1.3 公司基本資料

公司名稱：日勝化工股份有限公司

Evermore Chemical Industry Co., LTD.

總部地址：南投市工業區工業南二路七號

電話：(049)2255357

傳真：(049)2253912

公司網址：<http://www.twemc.com/>

日勝化工合併財報實體如附錄 8.2 所示。

1.1.4 主要營運地點

日勝化工在台灣的主要營運地點為 1 處。2015 年度所揭露的 CSR 報告，以合成樹脂為核心業務，並以台灣的主要營運地點為揭露對象，未來將逐步擴展至日勝化工台灣之其他子公司及所有重要營運地點。

除了持續深耕台灣市場外，產品銷售版圖更擴及至亞洲、歐洲、美洲等市場，更獲得許多知名國際品牌企業認證。



1..1.5 參與公(協)會運作

日勝化工除從事合成樹脂產業外，為與社會各界緊密聯繫與合作永續發展，我們以不同的方式參與各類組織，主要參與公(協)會包括：

參與公(協)會	日勝化工身分
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	監事
台灣區合成皮工業同業公會	會員
南投縣工業會	會員
南投縣南崗工業區廠商協進會	會員



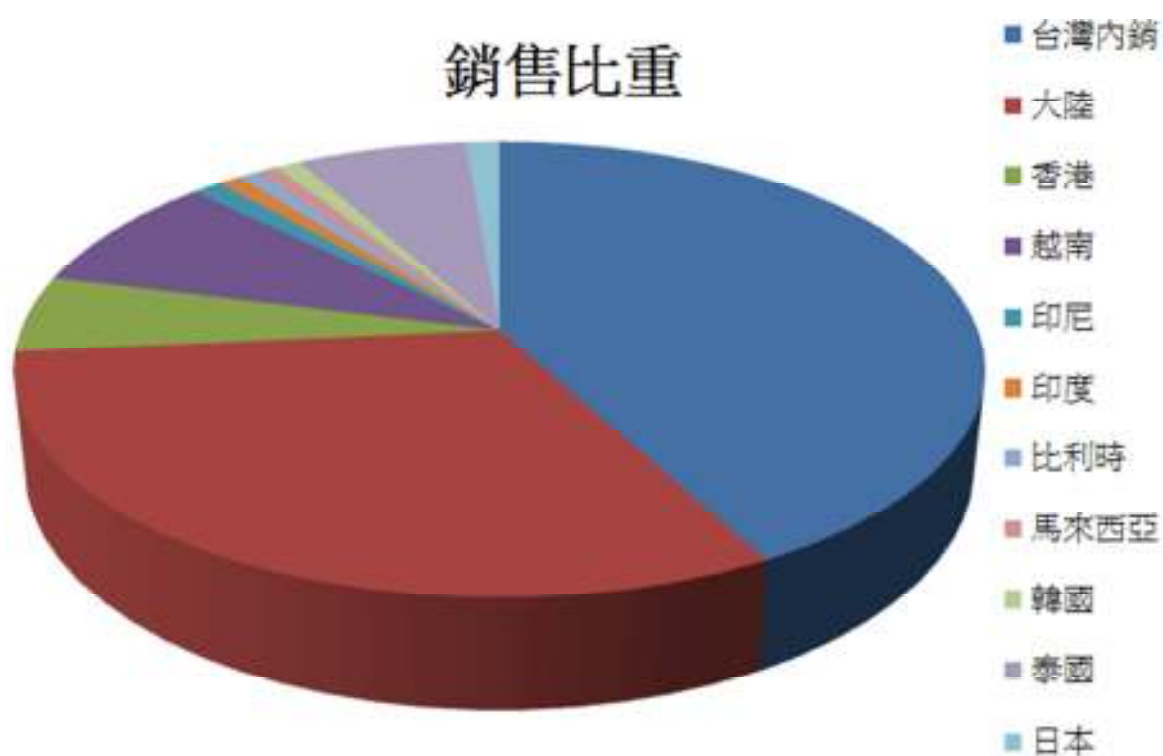
1.2 產品與服務

產品與服務銷售量：

2015 年合併營收：新台幣 3,361,317 仟元

單位：新台幣仟元

項目	2015 年度	2014 年度	成長率
營業收入	3,361,317	4,492,846	-25.19%
營業利益	196,472	105,902	85.52%
稅前淨利	180,351	88,572	103.62%



2015 年營收實績及產品銷售量：

單位：公噸

銷售類別	PU 樹脂	PE 樹脂	其他產品
數量噸數	32,156	4,366	3,454

產品與服務

成立於 1989 年 5 月的日勝化工股份有限公司，初期專注生產合成皮用之 PU 樹脂，在成熟穩健的核心技術下，以本業為主軸向外拓展。依序開發出低游離硬化劑（LFT）、聚酯多元醇樹脂（PE）、聚氨酯系統料（PUS）、熱可塑性 PU 樹脂（TPU）等產品，並擴大對製鞋、光電、紡織、接著、塗料、油墨、管材等產業服務。

主要產品說明	產品應用示意
PU 樹脂 主要有合成皮用 PU 樹脂、上膠業用 PU 樹脂、二榔皮用 PU 樹脂、油墨用 PU 樹脂、水性 PU 樹脂、防水透濕 PU 樹脂、聚酯多元醇樹脂等。	
鞋材 PU 發泡系統料 可應用在鞋材大底、中底、鞋墊等部位，另外日勝化工也開發出無溶劑 PU 發泡皮膜，可應用於鞋材、紡織等相關產品。	
CLA /LFT 低游離架橋劑 主要有 TDI 系列(可細分為低游離級與一般級)、封閉異氰酸酯系列、MDI 系列與 HDI 系列，具有廣泛的應用範圍，可廣泛應用在工業塗料、汽車修補漆、防水塗層等。	

主要產品說明	產品應用示意
TPU 膠粒 主要有射出級、押出級、壓延級、薄膜級、改質複合材料等，另外還有反應型熱熔膠。TPU 可應用在工業零件、運動用品、鞋材、輸送帶、薄膜、錶帶、行李箱輪等。	
UV 系統產品 主要有丙烯酸酯類單體、甲基丙烯酸酯類單體、高折射、聚酯丙烯酸酯類、環氧丙烯酸酯、聚胺脂丙烯酸酯、三級胺共引發劑等。主要可應用在油墨、塗料、木器漆、紙上光等領域。	

產品資訊分類表

類 別	項 目
聚氨酯產品	● 溶劑型聚氨酯樹脂 • 一液型聚氨酯樹脂 • 二液型聚氨酯樹脂 • 油墨用聚氨酯樹脂 • 濕式聚氨酯樹脂 ● 熱可塑性聚氨酯 ● 軟包裝複合用二液型聚氨酯接著劑 ● 軟包裝複合用無溶劑二液型聚氨酯接著劑 ● 反應型熱熔膠產品 ● 水性聚氨酯分散液
鞋材用聚氨酯系統料	● 酯類大底系列 ● 醚類大底系列 ● 酯類中底系列 ● 醚類鞋墊系列 ● CPU 系列
聚異氰酸酯架橋劑/硬化劑	● 低游離 TDI 系列 ● 一般型 TDI 系列 ● 封閉異氰酸酯系列 ● MDI 系列 ● HDI 系列
聚酯多元醇	polyester polyol
光固化單體、寡聚物	● 丙烯酸酯類單體 • 單官能度 • 雙官能度 • 多官能度 ● 高折射 ● 甲基丙烯酸酯類單體 • 單官能度 • 雙官能度 • 多官能度 ● 脂肪族聚氨酯丙烯酸酯 ● 芳香族聚氨酯丙烯酸酯 ● 環氧丙烯酸酯 ● 聚酯丙烯酸酯 ● 三級胺共引發劑

1.3 使命願景及永續策略

日勝化工企業識別系統，以綠色環保實驗研發為出發點，藍天水源為終極關懷，代表企業之永續經營理念。



日勝化工經營理念：

【樸實剛毅、研究創新、永續經營、利潤共享】

使命、願景及永續策略：

使命：以誠為本，持續再造與創新、永續經營，利潤分享客戶、員工、股東，回饋社會，創造高分子材料產業的最大價值。

願景：成為亞太區聚氨酯產業專業系統廠獲利最佳之國際化企業。

永續發展策略：

CSR 面向	永續發展策略
經濟面	整合客戶、產品及產業，發揮最大綜效，提供綠色、可靠、創新、具成本效益的產品，為所有利害關係人創造最高價值。
環境面	落實清潔生產、發展綠色產品、達到環境永續。
社會面	打造幸福職場、扶植弱勢團體、創造共融社會。

2. 公司治理

公司內部要能夠從 CSR 創造價值，由公司治理領航是較為踏實的途徑，從教育訓練逐步改變所有員工的心態，將 CSR 精神內化在所有部門與產品上，訂定 KPIs 驅動各部門創新、再進行相關績效資訊管理與分析，最後實行彙整與揭露，執行績效檢視與重新訂定管理目標的循環。

2.1 治理組織

董事會為公司最高治理單位，為建立日勝化工良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，日勝化工依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，並以保障股東權益、強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度為最高原則。

日勝化工董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務之情形及董事出席率之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (<http://www.twemc.com/>) 中查詢公司年報資料。

發言人聯絡信箱：baohua@twemc.com.tw 吳寶華經理

日勝化工管理組織架構圖



各主要部門負責業務

部門	負責業務
稽核處	負責稽核、評估各部門內控制度實施情況及機能運作。
集團經管理室	負責集團經營策略、專案監督與業務統合。
品環中心	負責公司品質管理、ISO 推動、維護及監督、環境安全衛生等事宜。
管理部	負責公司資訊、人事、管理制度建立、採購、總務、法務、會計、財務等事宜。
營業處	負責公司市場行銷之開拓及徵信調查、產品銷售及售後服務等事宜。
研發處	負責公司新產品之開發與研究、生產技術之研究改進及服務、訂定公司產品品質目標、進出貨品質檢驗。
生產工廠	負責公司產品生產、原物料進料、入庫、製程、工務等事宜。

公司治理重點摘要

•股東會

日勝化工每年度均依規定召集股東常會，並制定完備的議事規則，所有應經由股東會決議之事項，均按議事規則確實執行，並給予股東適當的發言機會。

•董事會組織

日勝化工依公司章程規定，董事會議每季至少召開一次，以監督並瞭解營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形。董事會之重要決議及公司章程亦公佈於公司網站投資人專區，提供投資人查詢。

日勝化工董事會於 2015 年改選，改選後由 7 位具備執行職務所需知識、技能及素養的董監事所組成。除何文杰董事長外，尚有 2 位董事、2 位獨立董事及 2 位監察人，其中董事包括寶建化工(股)公司及寶建科技(股)公司之法人代表。董事及監察人資料如下：

職稱	法人代表	姓名	主要經(學歷)
董事長	-	何文杰	杰華化工公司業務經理
董事	-	劉威東	大一化學公司廠長兼技術副總經理
法人董事	寶建化工(股)公司	盧金柱	裕元工業(集團)有限公司執行董事
獨立董事	-	何進福	冠德建設股份有限公司代副總經理
獨立董事	-	吳憲明	國防部軍備局副組長
監察人	-	盧惠彬	日勝化工(股)公司副總經理
法人監察人	寶建科技(股)公司	宋建世	裕典科技(股)公司董事長

•董事會職責

董事會首要責任為監督，並透過其下各式委員會的建立，提高董事會監督及決策的品質。日勝化工董事會至少每季召開一次會議，聽取經營團隊的業務報告，且透過與經營階層的對話，瞭解實際運作所遭遇的問題，並在必要時敦促經營團隊進行調整。日勝化工維持經營階層與董事會之間順暢及良好的溝通，專注執行董事會的指示與業務營運，共同為股東創造最高利益。2015 年共召開 7 次董事會，董事會董監事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列) 席次數	委託出 席次數	實際出 (列)席率	備註
董事長	何文杰	7	0	100%	104/06/22 改選，連任
董事	劉威東	7	0	100%	104/06/22 改選，連任
法人董事(寶 建化工公司 代表)	盧金柱	7	0	100%	104/06/22 改選，連任
獨立董事	吳憲明	7	0	100%	104/06/22 改選，連任
獨立董事	何進福	4	0	100%	104/06/22 新任
監察人	盧惠彬	7	0	100%	104/06/22 改選，連任
法人監察人 (寶建科技公 司代表)	宋建世	4	0	100%	104/06/22 新任

•避免利益衝突

公司於董事會議事規範及誠信經營守則中皆有載明董事利益迴避條款，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應秉持高度之自律，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

•薪資報酬委員會

為健全日勝化工公司治理及強化董事會功能，設置薪資報酬委員會，以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。但有關監察人員薪資報酬建議提交董事會討論以監察人薪資報酬經公司章程訂明或股東會決議授權董事會辦理者為限：

- (1)定期檢討日勝化工薪資報酬委員會組織規程並提出修正建議。
- (2)訂定並定期檢討日勝化工董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度與結構。
- (3)定期評估日勝化工董事、監察人與經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

薪資報酬委員會運作情形資訊：

- (1)日勝化工之薪資報酬委員會委員計 3 人，2015 年 6 月董事會改選後重新委任。
- (2)2015 年度薪資報酬委員會開會 3 次，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席 率(%)	備註
召集人	吳憲明	3	0	100	104/07/20 委任續任
委員	陶鴻文	2	0	67	104/07/20 委任續任
委員	何進福	2	0	100	104/07/20 委任新任

2.2 誠信經營

誠信經營

公司經營決策階層一貫秉持著【樸實剛毅、研究創新、永續經營、利潤共享】的經營理念，腳踏實地且精益求精的經營公司，服務往來廠商，創造生命共同體之價值鏈。以誠為本，持續再造與創新，永續經營，利潤分享客戶、員工、股東，回饋社會，創造高分子產業材料的最大價值。

公司與關係人及股東間有交易或簽約事項時，嚴禁直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務等行為發生。與往來銀行及其他債權人，消費者、供應商、社區或公司之利益相關者，保持暢通之溝通管道，並尊重、維護其應有之合法權益。當利害關係人之合法權益受到侵害時，公司秉持誠信原則妥適處理。

公司依相關法令，秉持及時、正確及完整之公開原則，辦理資訊揭露事宜，使全體股東及利害關係人均得隨時充分知悉並易於取得日勝化工相關資訊，以保障投資人權益。

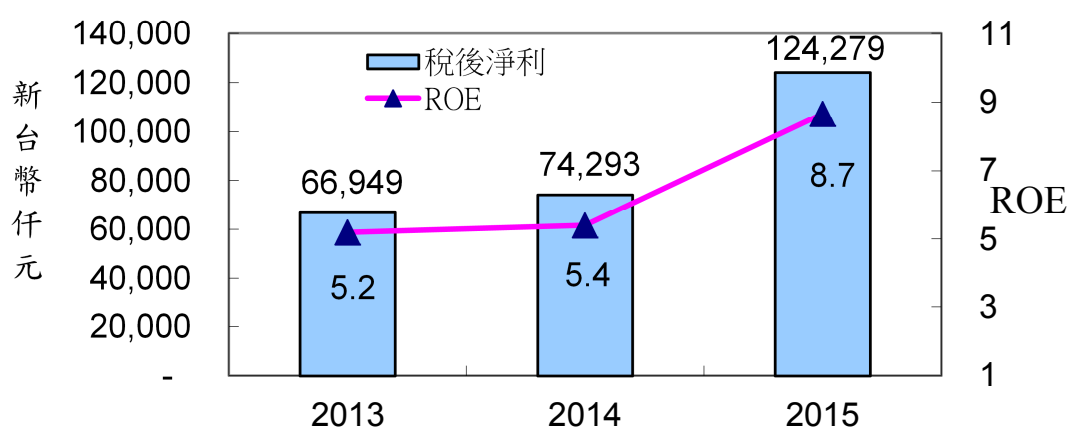
公司強化公司治理，確保管理階層之紀律，已陸續於 2011 年 3 月 21 日訂定「誠信經營守則」、於 2013 年 11 月 11 日訂定「董監事及經理人道德行為準則」。並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。

法規遵循

公司重視各領域之法規遵循，為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得最新法規資訊。

2.3 財務表現

2015 年雖受到全球油價及原物料波動等大環境影響，獲利尚稱穩健。日勝化工屬技術密集之化工業，產業特質為成熟且獲利穩定。由於技術層次提升之需要，未來具有擴廠之可能，公司採剩餘股利政策，於滿足最佳資本預算及每股盈餘稀釋程度之前提下，原則每年度分配之盈餘占可供分配盈餘至少 50%以上，其供發放股東紅利時，其現金股利所占比例不得低於 25%。



日勝化工合併財報

日勝化工 2014~2015 年合併財報表現如下表：

單位：新台幣仟元

項目	2015 年	2014 年	變化情形 (%)
營業收入	3,361,317	4,492,846	-25.19%
營業毛利	671,176	583,654	15.00%
營業淨利	196,472	105,902	85.52%
營業外收入及支出	-16,121	-17,330	-6.98%
稅前利益	180,351	88,572	103.62%
本期淨利	119,991	56,780	111.33%
每股淨利(元)	1.25	0.75	66.67%
資產總計	2,736,205	3,533,495	-22.56%
負債總計	1,266,042	2,073,479	-38.94%
權益總計	1,470,163	1,460,016	0.69%

政府財務補助

日勝化工2010~2014 年依據產業創新條例申請研究發展支出投資抵減，抵減統計金額如下：

年度	法令依據	減免/抵減項目	狀態	金額(新台幣仟元)
2011	產業創新條例第 10 條	研究發展支出投資抵減	核定	4,461
2012			核定	
2013			核定	
2014			申報	
2015	中小企業發展條例第35條		申報	

2.4 風險與機會

日勝化工積極審視公司所面臨的風險與機會，經由完善的風險管理與適切的危機處理，達到事前預防及掌握改善營運模式的契機，同時藉由實行企業永續以達到長期的風險管理。

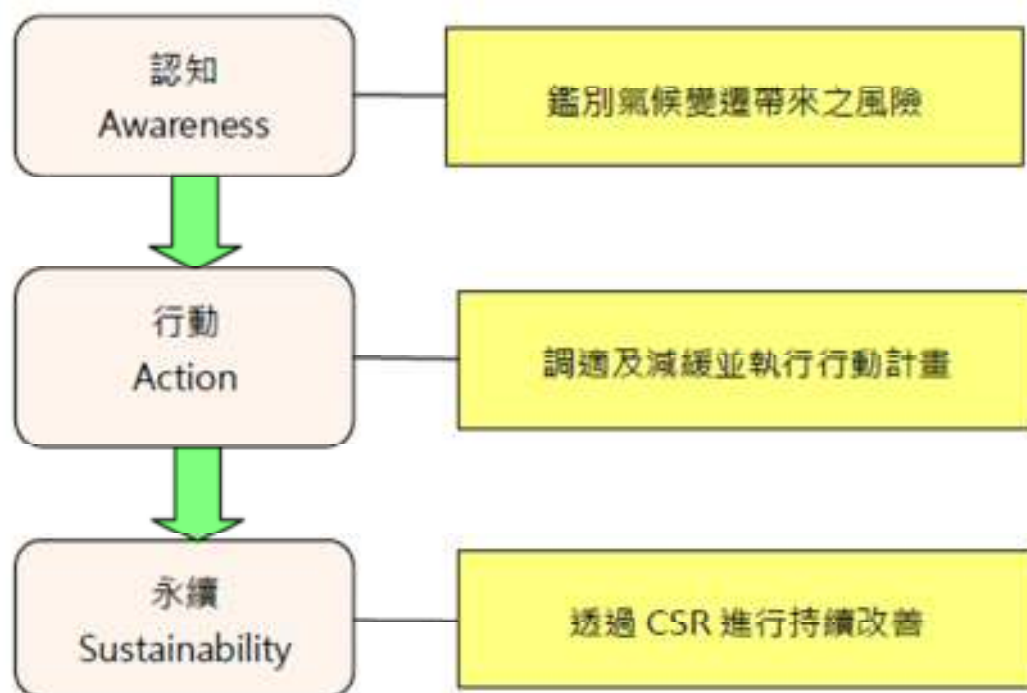
內部稽核制度

日勝化工稽核處直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率。內部稽核人員秉持超然獨立精神、客觀公正立場執行業務。內部稽核人員將稽核計畫提報董事會討論，各項風險管理與法令遵循則植入於各單位日常營運管理中，且每季向董事會報告稽核計畫執行情形。

氣候變遷的風險管理

氣候變遷亦是日勝化工高度關注的議題，因此 CSR 委員會建構針對氣候變遷該有之行動計畫分為三大步驟，分別為認知、行動及永續。認知為鑑別氣候變遷帶來之氣候風險，企業面對氣候變遷之風險包括衍生斷料風險、災害風險、市場風險、經營風險等；日勝化工採取之行動包括調適及減緩，並且建立評估工具

進行相關風險及機會鑑別，包括：調適能力調查、過去氣候衝擊評估、未來氣候衝擊評估、調適措施規劃及機會評估；永續則為透過本集團發行之 CSR 報告書，達成持續發展之目標。



災害風險管理

天然災害及人為因素之意外災害對營運所產生的衝擊與影響，日勝化工一直以預防管理的態度來建立災害風險管理的機制，訂有「緊急事件準備與應變作業管理程序」，以避免或降低可能產生的人員傷害、系統設備損毀、財物損失等以致營運停擺之損失。除積極配合參與各級機關主辦之各項演練外，日勝化工更不定期施行災害防救演練，每年動員全體員工參與消防演練，強化全體員工的緊急應變能力，以達控制事故及消除危害的目的。

3. 永續議題管理

3.1 落實永續策略

日勝化工企業永續委員會

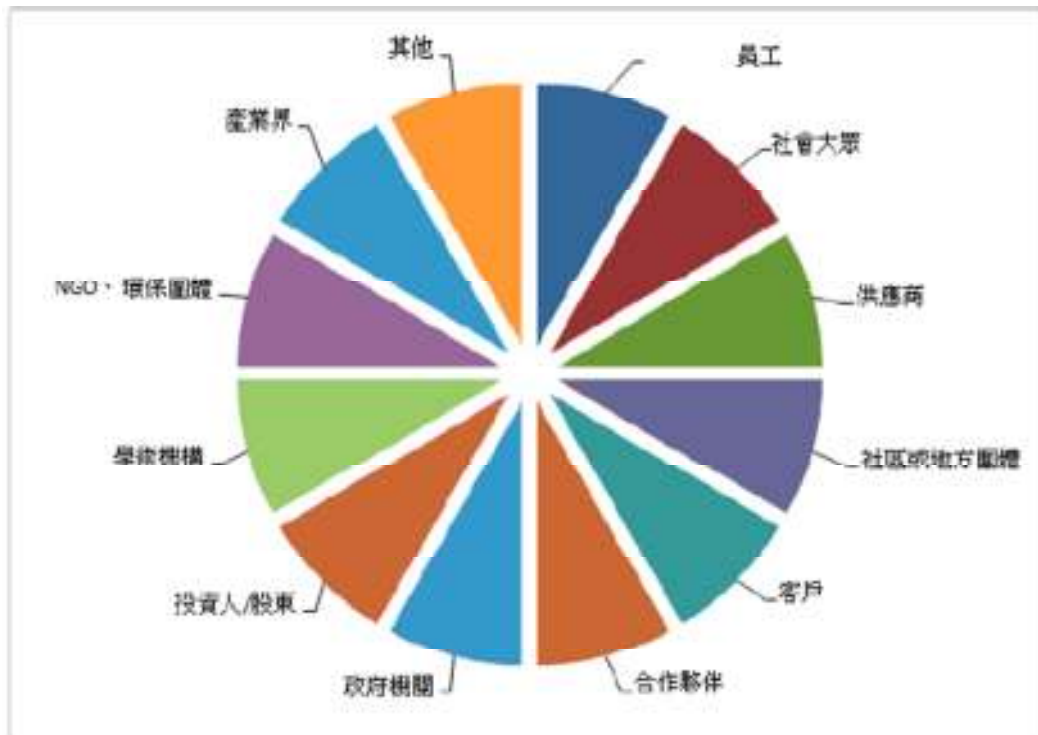
為確保永續策略落實，2015 年即成立功能性的企業永續委員會(Corporate Sustainability Report Committee，簡稱 CSR 委員會)，CSR 委員會為日勝化工內部最高層級的企業永續組織，成員包括總經理，集團經營管理室與各部門主管組成，以整合組織資源及提升效率，負責該委員會運作、專案協調及資料之蒐集與執行。

CSR 委員會依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)管理模式運作，定期鑑別利害關係人、蒐集檢視利害關係人所關切議題，連同其擬訂之目標專案，一併提報於年度會議中，經委員會確認後展開行動方案，再向委員會報告各項企業永續相關業務的進展及成效，並於次一年度向經營高層呈報 CSR 成果。

3.2 永續議題調查與回應

鑑別利害關係人

不論團體或個人，只要會因日勝化工的活動、產品與服務受到顯著影響，或是其行動會影響我們執行策略和達成目標的能力者，都是我們的利害關係人。本次藉由召集各部門人員，就組織營運交流與利害關係人包容性的情況，尋找利害關係人，然後依據責任、影響力、親近度、依賴性、代表性及政策與策略意圖六大原則，對我們的利害關係人進行鑑別，選出優先溝通對象與他們所關切的議題進行回應。



利害關係人議合

日勝化工若要擬定治理策略及管理永續議題，「利害關係人議合」是相當重要的組成部份。除了透過日常業務以各型式與利害關係人保持互動外，我們也利用各種管道，包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪、參與公會等方式進行。由利害關係人所提出之關注議題，會透過本報告回應被鑑別為重大考量面之議題項目。

本年度因應組織永續管理啟動，設置「企業永續信箱(CSR 專用信箱：csr@twemc.com.tw)」，我們將由公司相關專責單位進行管理，以回應、解決所有利害關係人的問題。

群體	利害關係人	關注議題	溝通途徑	溝通頻率	回應章節
員工	現職員工	職涯發展	考績面談	每季一次	5.2員工福利
		學習與成長	教育訓練	不定期	
		公司經營	動員月會	每月一次	
股東/投資人	一般股東 法人股東 評等機構 金融保險機構	獲利能力	股東會	每年一次	2.公司治理
		公司治理/經營	財務報告	每季一次	
		風險管理	股東信箱	隨時	
		資訊揭露透明即時	重大訊息發布(資訊公開觀測站)	隨時	
客戶	既有客戶 潛在客戶	產品/服務/價格競爭力	客戶滿意度調查	不定期	4.2 客戶服務
		限用物質管理	SDS 物質安全資料表	隨產品附上	
供應商	既有供應商 潛在供應商	供應鏈管理	供應商評分	每季一次	4.3 供應鏈管理
		潛在供應商名單	供應商深度評鑑	一年 1-2 家	
		供應商資訊平台	面談、電話、email	隨時	
社區	社區鄰里 地方團體	社會公益活動	園遊會義賣捐贈	每年至少一次	7.社會關懷
		捐血			
政府機關	中央政府 地方政府 主管機關	遵循政府與主管機關 法令規定	公文	隨時	2.2 誠信經營
		誠實納稅	發票開立		
		配合法令宣導及相關 活動	座談會		
非營利組織	環保團體 勞工權益團體 其他	生態保育	企業認養造林地	持續	6.4 降低環境 衝擊
		各類環保支出與投資	依法規設置	隨時	7.社會關懷
產業界	同業	公司競爭力	樹脂公會參與	擔任監事	1.1 公司概況
媒體	媒體	財務績效 公司治理 公司發展/未來展望	網站	隨時	2.公司治理
社會大眾	一般民眾	道德誠信	依法規制定誠信 經營原則	網站說明/隨時	2.1 治理組織
合作夥伴	報關行、會計師 券商、銀行等	合作方式及條件 合作機會	面談	不定期	

3.3 鑑別重大考量面與邊界

重大考量面分析流程

本報告書中以重大考量面分析流程為方法，鑑別利害關係人所關注的永續議題，以此作為資訊揭露的參考基礎，達到有效的溝通。

日勝化工鑑別重大考量面流程是基於 GRI G4 永續報告的框架，以其報告原則與界定報告內容為指引，由於永續議題涵蓋廣泛，我們藉由下列來源蒐集與組織相關的議題。

考量面邊界

○代表關切程度高

類別	考量面	組織內	組織外			
		日勝化工	供應商	客戶	社區	配合廠商
環境	1. 原物料	○				○
	2. 能源	○	○			○
	3. 水	○				○
	4. 廢汙水及廢棄物	○			○	○
	5. 環保法規遵循	○	○		○	○
	6. 產品交通運輸	○				
	7. 環保支出及投資	○				○
	8. 環境問題申訴機制	○				
經濟	1. 經濟績效	○		○		
	2. 市場形象	○				○
社會	1. 勞僱關係	○				○
	2. 勞資關係	○				○
	3. 職業健康與安全	○	○			○
	4. 員工訓練與教育	○				○
	5. 產品及服務標示	○		○		

CSR 委員會各屬性單位已與相關利害關係人隨時進行溝通及了解，經討論及評估後依據「利害關係人關切程度」與「對本公司衝擊度」，鑑別其重要性，排列出先後順序。我們將以精進改善之精神，適度揭露關切議題內容於本報告書中，未來也會持續與利害關係人溝通，將不足之處列為改善重點，致力與利害關係人維持良好互動的溝通橋樑與合作關係。

4. 產品責任、客戶服務及供應鏈管理

4.1 產品責任

產品標示與服務

日勝化工產品包裝分為依制式 50 加侖桶及 1 公噸桶裝為主，桶裝部分依據 CNS 15030 化學品分類及標示、國際海運危險品準則 UN 認證及 GHS 化學品全球調和制度之規定，包裝標示。在銷售產品給客戶時，都會提供產品說明書與產品安全資料表給客戶。文件中皆詳細記載產品規格以及危害辨識資訊、急救、原料洩露時的處理方式等。



4.2 客戶服務

日勝化工提供專業的服務團隊，隨時體察客戶需求，即時給予專業協助與技術支援，不斷提供更多元化的服務，協助客戶做得更多，也讓客戶更加信賴安心，我們的做法如下：

客戶滿意度

一般業務在受理客戶訂單後，會先確認訂單排程與出貨日期，經由主管核准後會由業務依據出貨明細辦理出貨相關事項。在生產端，會根據出貨計畫表將各項成品放置於出貨區並安排運輸車輛，在品保人員根據 ERP 等級品質管控系統確

認欲出貨之產品保存期限與品質無誤後，才會發出通知單將成品放置在裝卸區，最後確認裝櫃無誤後才會放行。

日勝化工成立以來始終不斷創新，除了持續追求更高品質的產品外，更時時傾聽客戶的聲音，期望能讓客戶認同「日勝化工」的品牌價值與提升對產品的信心。除了隨時拜訪客戶與客戶溝通外，每年日勝化工都會進行客戶滿意度調查，以了解過去這一年來客戶對於日勝化工的服務以及產品是否滿意。

整體而言，近年來我們所做的客戶滿意度調查結果中，客戶對於日勝化工的評價仍感到十分滿意。對於客戶反映給日勝化工的建議，我們力圖改善，以此為惕，持續朝百分百客戶滿意度進行。

客戶滿意度調查是根據 ISO 9001 程序書，以過去一年曾與日勝化工有往來交易紀錄的廠商為主，分為兩大部分：

業務部份：業務部份主要調查內容包括客戶近期購買資訊，客戶對於日勝化工的業務以及客服的專業是否感到滿意。評比項目包括：服務態度、問題解決能力、專業知識、配合處理速度、出貨發票與對帳單提供等多面向評估。

產品部分：產品部份主要調查內容包括產品品質、研發創新程度、售後技術服務、研發時效配合、客製化程度、出貨速度、包裝品質等多面向評估。

我們十分重視評分結果，並對於客戶所填答的內容邀集各部門開會討論，同時研擬未來改善方法。

4.3 供應鏈管理

供應商評鑑

為維護公司經營理念、信譽並能長期穩定供應客戶需要及對公司環境安全衛生的保證，日勝化工自 1998 年陸續通過 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 認證，提升對供應商的管理，確實掌握貨源及供應品質，依 ISO 9001 協力廠商交貨評分辦法 TQ-08-006 規定，定期對每家供應商做廠商評分表及協力廠商評鑑規定 TQ-06-001。



對供應商生產工廠做評鑑，透過廠商評分及評鑑中針對其缺失要求改善。廠商評分內容為：原料的交期、品質、短交等三項每季做評分。廠商評鑑內容為廠商工廠的經營管理、製造與技術、品質管理、生產管理...等，會同公司品保、研發、生管...等部門，一年針對一至二家供應商工廠進行深度評鑑，以確保往後之合作事宜。

鼓勵綠色採購

對於目前所採購機器設備皆符合國家標準規定，未來將會朝向採購符合 TS 標章(型式檢定合規證明書)的機器及實驗設備。

日勝化工在節水方面不僅加貼省水標語提醒用水人，並於水龍頭處加裝節水器、採用省水馬桶…等。節電方面全面採購有節能標章之電器，如冷氣、電風扇、燈光照明…等，逐步淘汰非節電設備，目前已超過 60% 為節電電器設備。

而廠區所有新建案中燈光照明均採購綠能節電 LED 燈，公司外部照明全部改成節能省電照明燈等。



5. 幸福職場

5.1 人力資源

日勝化工為穩定成熟產業，員工人數無明顯成長，員工平均年資近 7 年，較為資深，對公司向心力及忠誠度很高。截至 2015 年底止，日勝化工依法雇用員工總人數為 163 人，其中也依法足額聘用身心障礙人士 1 人，且與全數員工所約定的勞動契約，皆為非短期、非臨時雇用之不定期契約，以保障員工工作權益，並保障其自由結社之權益。所屬員工主要以中部區域為主，占九成以上。

員工結構

新進人員-依地區						
	2013 年		2014 年		2015 年	
	男	女	男	女	男	女
北區	0	0	2	1	1	0
中區	13	1	25	3	18	1
南區	0	0	0	2	0	0
東區	0	0	1	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0
合計	13	1	28	6	19	1

新進人員-依年齡						
	2013 年		2014 年		2015 年	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	3	0	12	4	6	0
30-50 歲	9	1	14	2	12	1
50 歲以上	1	0	2	0	1	0
合計	13	1	28	6	19	1

離職人員-依地區						
	2013 年		2014 年		2015 年	
	男	女	男	女	男	女
北區	1	0	0	0	2	0
中區	13	0	18	3	24	1
南區	0	0	0	0	0	0
東區	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0
合計	14	0	18	3	26	1

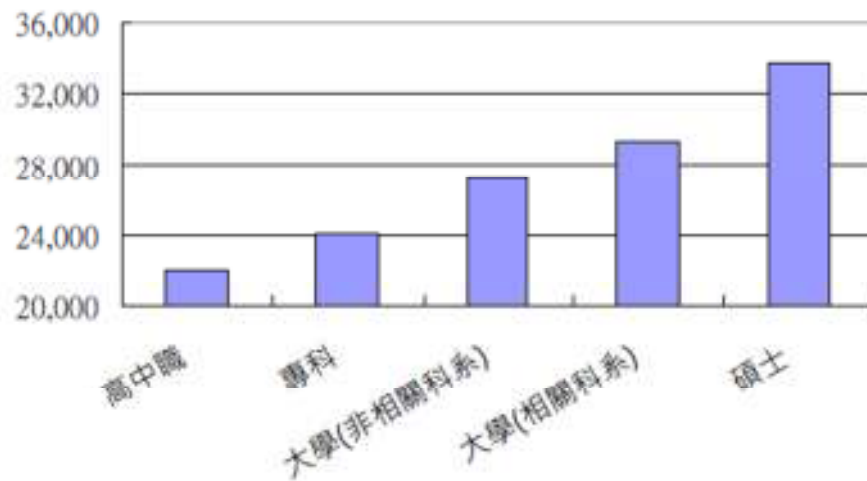
離職人員-依年齡						
	2013 年		2014 年		2015 年	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	3	0	2	1	7	0
30-50 歲	9	0	15	2	16	1
50 歲以上	2	0	1	0	3	0
合計	14	0	18	3	26	1

5.2 員工福利

日勝化工一直視員工為最大的資產，期望透過具市場競爭性的整體薪酬制度，吸引優秀人才加入日勝化工工作團隊，並承諾提供優質的工作舞台及具挑戰性的任務，培養並引領一群認同公司使命、願景及核心價值的優秀人才，一起邁向成功的目標。

薪酬制度

日勝化工勞資關係向來和諧，勞工同仁皆能本諸愛護公司之精神，努力工作，近數年來在產銷方面迭創佳績，即屬證明。現行工作規則皆依據勞基法訂定，部分規定與福利甚至優於勞基法。薪資待遇係參考同業水準核定，獎金方面，我們有鼓勵出勤之考勤獎金、年終獎金及與營業績效、庫存、品質、安全等有關之季度獎金，其有盈餘者依公司規章還有員工酬勞，這些已列入規章辦法或公司章程，皆有典章制度可依循。



日勝化工對同一類別的基層人員待遇皆相同，有經驗的人員，則依錄取者的學經歷、專長及證照等核定待遇。進用後一律依公司的績效考評與訓練發展制度，做公平公正的考核，因才適所的發展，因此在薪資報酬與工作待遇上，絕不會因性別或族群而有所差異。

員工退休福利

2005 年 7 月 1 日起配合新制退休金條例之實施，按勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資百分之六提撥率，提撥至勞工保險局。

休假制度

日勝化工員工繼續工作滿一定期間者，每年均依勞基法規定給予特別休假。

全職員工福利

日勝化工為謀員工福利，定期每月提撥福利金，並由勞資代表組成職工福利委員會，負責福利金之動支，並辦理下列措施：(1)員工國內外旅遊、(2)員工年節禮金、(3)員工婚葬喜慶之補助、(4)員工傷病住院慰問及補助、(5)員工慶生活動、(6)各種教育訓練之補助；除此之外，公司發放伙食津貼，並依經營績效發放季度獎金及員工酬勞。



育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可申請兩年。育嬰留職停薪期滿後，為保障員工順利回到工作崗位，我們提供相關復職訓練課程，以幫助其瞭解工作現況。

年度	2013 年		2014 年		2015 年	
項目	男	女	男	女	男	女
享有育嬰假的員工總數	10	1	3	2	6	0
實際使用育嬰假的員工總數	0	0	0	0	1	0
休完育嬰假復職的員工總數	0	0	0	0	0	0
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	0	1	0	0	0	0
休完育嬰假後復職和留任的員工比例		100%				

5.3 訓練與教育

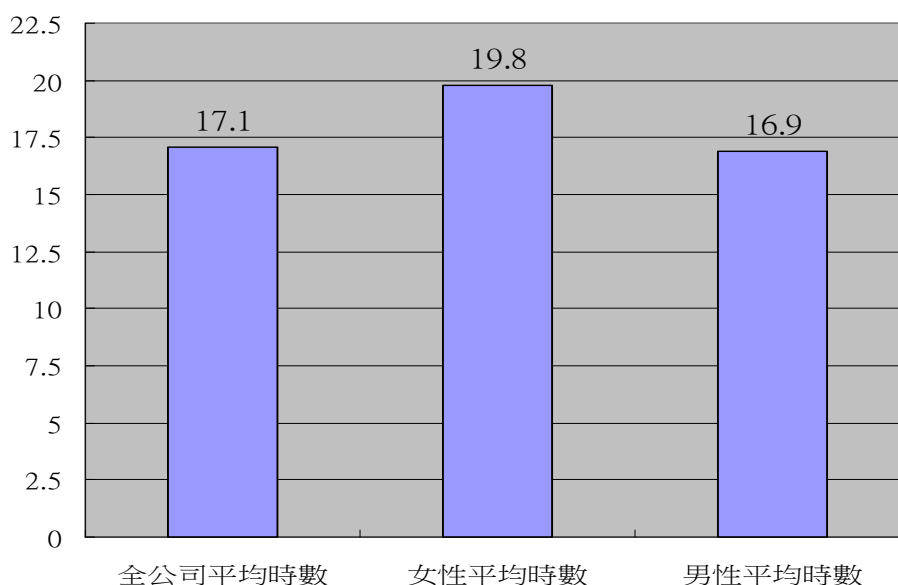
訓練政策及類別

配合企業發展及組織人力規劃之需要，安排職前訓練、通識訓練、專業訓練、品質系統訓練及管理訓練等科目，提昇從業人員達成團隊及個人工作目標所需的知識、態度與技能，並促進員工生產效率與工作品質，提昇企業獲利與品牌形象，日勝化工以滿足顧客需求與善盡社會企業責任為目標，發展訓練政策。



系統化教育訓練

為提升同仁在執行各項職務時所必須具備的技術及管理能力，日勝化工訂有教育訓練辦法並擬定年度教育訓練計畫，可提高人力素質，增進員工工作知識與技能，每年依各部門訓練需求舉辦內部、外部訓練，**2015** 年每人每年平均受訓時數達 **16** 小時以上，可見日勝化工對於員工教育訓練之重視。



2015 年各類別從業人員年平均受訓時數

員工類別	高階主管	中堅幹部	基層員工
男 性	33.4	40.4	10.2
女 性	52.0	22.2	10.3

良好的績效管理循環

日勝化工將人事分為三大類別，依高階主管、中堅幹部及基層員工等分類進行定期考核。考核內容分為員工的績效目標評核與該職類核心職能評核。考核過程係經由主管與員工於期初共同確立目標，在期中進行定期檢核與追蹤，並在期末進行考評，以提升公司經營績效，確認員工每年的發展與表現。主管也會藉此與每位同仁討論個別發展上的需求與職涯規畫，並提供同仁來年訓練發展的建議。

5.4 職業安全與健康

員工是公司無以取代的珍寶，日勝化工秉持唯有健康的員工，在安全無虞的工作環境中，才能製造出顧客信賴安全的產品。因此公司致力於員工的健康促進與管理，並遵守職業安全衛生相關法令，導入完善之管理系統，全面實施工作場所風險評估，建立各項安全作業管理制度與標準，以本質安全為要求，積極改善工作環境與機械設備（施），確保達到安全無虞的狀態。同時，亦對員工落實教育訓練、危險預知訓練、緊急應變演練及各項自主管理等活動，使員工建立安全意識，不僅能確實遵守安全守則，熟捻各項裝備器具與個人防護具的使用方式，更杜絕不安全的行為，達成零災害目標，建立組織安全文化的願景。



職業安全衛生組織

日勝化工設置職業安全衛生管理單位，明訂人員，擬訂、規劃、督導及推動安全衛生等管理事項，並指導有關部門具體實施；也依法組成職業安全衛生委員會，由董事長擔任主任委員，包含部門主管、安衛人員、員工代表及執行

秘書，每季至少召開會議一次，並將會議結果做成記錄與追蹤，對僱主擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。

營運地點「職業安全衛生委員會」組成表	
主任委員	董事長
主管及專業人員人數	8 人
勞工代表人數	9 人
勞工代表比例	53%
會議頻率	1 次/3 個月

職業安全衛生管理制度

2005 年 2 月，日勝化工初次通過「OHSAS18001：2001 職業安全衛生管理系統」認證，「OHSAS18001：2007 職業安全衛生管理系統」更於 2014 年 11 月 3 日通過英國標準協會(bsi)評鑑符合標準，其認可期限可至 2017 年 11 月 2 日。



員工健康促進與管理

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，日勝化工實施新進勞工特殊體格檢查，以了解同仁生理適任狀況；也會對在職勞工實施一般定期健康檢查、特別危害健康作業勞工健康檢查等，依其檢查報告做分級管理，並依健康情形適當調整工作性質。

日勝化工提供各項健康促進活動，規劃健康講座促進健康活動，使勞工能在安全環境工作外，仍能擁有身心健康的活力。

日勝化工鼓勵健康活動參與

日勝化工為體恤照顧員工以優於法令之頻率及項目實施健康檢查，依健康檢查結果，作為工作場所環境測定與改善以及對工作場所危害風險評估之參考。並鼓勵同仁參與戶外活動，如健行等，並參與南投縣府勞工運動會，每年 1~2 次捐血活動，除了增加員工向心力之外，更引導同仁積極與地方活動及社會公益。



職業安全衛生管理計畫

日勝化工依年度安全衛生管理成效檢討及風險評估，策定下年度職業安全衛生管理計畫，2015 年度共制定包含工作環境或作業危害之辨識、評估及控制等職業安全衛生暨環保作業管理計畫，經職業安全衛生委員會通過後頒布，各單位則依其規模、性質與特性執行各管理計畫。公司品環中心每月實施定期檢查，另依需求實施不定期檢查，每季實施評鑑一次，於職業安全衛生委員會報告檢討各單位的執行成效。

事故調查、統計與改善

日勝化工職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, F.R.工作場所每 100 萬工時平均失能傷害件數）、失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, S.R.工作場所每 100 萬工時平均損失工作日數）及綜合傷害指數（Frequency-Severity Indicator, FSI 即綜合 F.R.與 S.R.兩種比率所得的指數，為 F.R.與 S.R.乘積除以 1,000 的平方根）為主要統計依據(統計數字包括上下班交通事故)。

年度	職災統計件數	FR (失能傷害頻率)		SR (失能傷害嚴重率)		FSI (綜合傷害指數)	
		女	男	女	男	女	男
2013	3	0.00	8.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2014	5	0.00	13.22	0.00	134.81	0.00	1.335
2015	1	0.00	2.64	0.00	0	0.00	0

日勝化工 2013~2015 年之失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)及綜合傷害指數(FSI)與 2015 度全國製造業統計資料(1.47、112、0.41)比較(根據勞動部公布「2015 年勞動檢查年報-職業災害」)，除 2014 年則高於平均值外 2013 年及 2015 年均較全國製造業平均值低。日勝化工針則對職業災害個案進行原因分析，研擬與執行改善方案，並且定期統計分析職災發生率較高的單位與職災類型，其

中嚴重度相對較高者或屬於跨單位、重複發生性質者，列為教育訓練與管理重點。

日勝化工 2014 年的失能傷害頻率、失能傷害嚴重率及綜合傷害指數較全國製造業平均值高，主要原因為 2014 年廠內一件堆高機意外事故，導致失能傷害嚴重率偏高，經過職業災害調查分析，主因發生堆高機操作不當事故，導致堆高機滑動傷人，為肇災員工危險意識不足，未能妥善採取適當安全措施，致使事故發生。經過風險評估後，日勝化工以本質安全及危機意識為前提實施改善，將現場員工負責操作堆高機人員，加強進行教育訓練及員工意外危機意識之處理訓練，避免堆高機操作及疏忽，導致造成意外事故發生。

綠色環境永續

6.1 遵守環保法令

日勝化工遵守主管機關頒布之法令法規，亦致力降低生產過程對環境造成的衝擊，提倡節能減碳，進行廠內溫室氣體盤查、空氣污染防治及廢水廢棄物管理等措施，使顧客能取得低碳的產品。

溫室氣體盤查

全球暖化造成氣候變遷亦直接或間接影響到自然生態系統，為了環境資源永續發展、減緩人為溫室效應已刻不容緩。身為地球村之一份子，日勝化工遵循聯合國氣候變化綱要公約與京都議定書之國際規範，並依據環保署公告之相關盤查指引及相關規定，進行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查作業，建置溫室氣體排放清冊。自 2014 年起響應自我盤查作業，實際執行溫室氣體盤查包含範疇一(直接溫室氣體排放)及範疇二(能源間接溫室氣體排放)之定性及定量盤查，2015 年溫室氣體排放量盤查結果為範疇一占 36.45%、範疇二占 63.55%。溫室氣體排放量占比與一般同類型化學材料工廠差異不大。溫室氣體排放量如下：

日勝化工 2015 年度溫室氣體排放量

年度	日勝化工		合計 (公噸 CO ₂ e)
	範疇 1	範疇 2	
2015	5084	8862	13,946
	36.45%	63.55%	

空氣污染防治

● 固定污染源排放

日勝化工製程主要空氣污染物為粒狀污染物、硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)及揮發性有機物(VOCs)等，符合法令規定的排放標準是基本要求。但不以此而自滿，除了定期檢測之外，並積極思考對環境友善之作法，說明如下：

(1) 為有效處理揮發性有機物(VOCs)，採用高效率之低碳揮發性有機物控制技術-生物濾床，處理日勝化工含有臭味物質或有機化合物之廢氣(VOCs)。生物濾床乃利用微生物自然分解揮發性有機物質的特性，達到污染減量的目的。除了能夠符合廢棄物資源再利用精神與減少能源使用(僅需少量灑水與維持系統運轉電費)，且無有害物質二次排放與廢棄物問題，其中關鍵生物濾材設計可長期使用，相對於其他控制技術有最低操作耗材使用的特徵，減輕對環境的污染負荷，符合綠色科技的內涵。另外，生物濾床處理尾氣 CO₂ 濃度僅數百至數千 ppmv，實為一低碳揮發性有機物控制技術。而日勝化工即採用生物濾床處理廠內含有臭味物質或有機化合物之廢氣(VOCs)，使其強制通過裝填生物濾料之填充床，藉由附著於生物濾料上之大量微生物，將污染物質加以吸附、分解成無害的二氧化碳、水。因此以生物濾床處理 VOCs 廢氣是有效率且經濟的方法。依 2015 年 11 月 27 日定期檢測結果顯示，揮發性有機物(VOCs)入口濃度為 49ppm，出口濃度為 24ppm，削減率為 51.6%，遠低於排放標準 150ppm。

(2) 自 2014 年起改使用潔淨能源天然氣，替代傳統重油，以避免產生大量粒狀污染物及硫氧化物的環境衝擊。雖然天然氣成本較高且需花費更改設備成本，但整體而言，對環境保護具有正面效益。日勝化工公司將原先燃油鍋爐、熱

煤鍋爐及液體噴注式焚化爐之重油燃料，改以天然氣為燃料，均大幅降低空氣污染物之生成，選用品質乾淨的燃料，自源頭減低空氣污染生成量。為防制空氣污染、恪遵政府法令規定、維護生活環境及民眾健康，訂定「空氣污染防治作業管理辦法」，管理所有可能導致空氣污染產生之作業及設施。且依空氣污染防治法規定，申請操作許可證，執行事項如定期繳納空污費、安排排放管道檢測、申報空氣污染物排放量等，皆依其許可內容操作、記錄，而各排放口排放濃度也均低於排放標準。期望藉由上述在空氣污染防治上的努力，達成環保與經濟並重、企業永續發展之願景。

排放管道空氣污染物排放濃度(重油改天然氣前後之比較)

排放類型排放標準		年度	2011		2014	
			燃油鍋爐	熱媒鍋爐	燃氣鍋爐	燃氣熱媒鍋爐
粒狀污染物(重油排放標準)	500(mg/Nm ³)		169	147	—	—
粒狀污染物(天然氣排放標準)	100(mg/Nm ³)		—	—	3	4
硫氧化物(重油排放標準)	300ppm		126	167	—	—
硫氧化物(天然氣排放標準)	100 ppm		—	—	2	ND(<1)
氮氧化物(重油排放標準)	250ppm		150	118		
氮氧化物(天然氣排放標準)	150ppm		—	—	23	69

註：排放濃度檢測依法規辦法，日勝化工於 2014 年改為天然氣，下次檢測年度為 2019 年。

● 環保裁罰事件

日勝化工於 2015 年度無環保違規事件，但有 1 件消防違失事件遭罰處 3 萬元，係因在室外儲存場所之設置時，未依規定保留安全距離與空地及構造/設備等。另在製造場所/室內儲存場所/室外儲槽場所之構造/設備，不符合公共危險品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法，應檢討改善。

針對相關違反法規之作為，已提列下列因應對策及改善措施：

1. 室外儲槽場所(環境控管)
2. 整體檢討(人員訓練及要求)



● 臭氧消耗物質排放

多數冷媒使用 R134a 及環保冷媒 R410a、R404a、R407a、R600a，以及少部份冷水機和建築物空調使用 R22、R12，未來於機器故障，要更換或新設時，將購買使用 R-134a 冷媒機種。

廢水管理

● 製程廢水管理

在聚酯多元醇製程中抽真空所產生 D-1505 廢(污)水，pH 小於 6.0，以特高、高、低濃度之 COD 水體分流貯存管理及處理。此高低濃度廢水優先以本廠所投入的廢水處理設備，將混合後調勻池，經過二段式生物處理用，分解廢水中所含有機物後，處理至水質符合工業區納排標準：COD<800mg/L 後，排放至南崗工業區廢水處理廠。

若超過廢水處理負荷下，先以本廠之焚化爐處理為原則，該焚化爐係依空污法設置操作許可證之處理設施，並符合「小型焚化爐戴奧辛排放標準」規定，每年實施排放口檢測。因粒狀物排放管制標準值已於 2014 年 4 月 30 日生效，其燃燒過程 50mg/Nm³(新污染源)及 100 mg/Nm³(既存污染源)。基此，日勝化工全面檢討鍋爐及焚化爐，並透過燃燒最佳可行技術/設備改善控制/燃料替代(重油改為天然氣)等污染防制措施，進行必要之改善，以大幅降低環境衝擊及溫室氣體排放，並落實日勝化工對環安衛政策宣言之「認知環安、落實改善」成效。

焚化爐(燃料替代)排放管道空氣污染物排放濃度

空氣污染物	排放標準	2011 年	排放標準	2014 年
	(燃油)	液體噴注式焚化爐(燃油)	(燃氣)	液體噴注式焚化爐(燃氣)
粒狀污染物	180(mg/Nm ³)	31	100(mg/Nm ³)	2
硫氧化物	180ppm	52	180 ppm	7
氮氧化物	180ppm	73	166ppm	26
一氧化碳	220ppm	62	226ppm	137
氯化氫	60ppm	11	60ppm	11
揮發性有機物	—ppm	155	—ppm	154

註：排放濃度檢測依法規辦法，日勝化工於 2014 年改為天然氣，下次檢測年度為 2019 年。

● 放流水水質

日勝化工經由南投縣環境保護局核發水污染防治許可證，其營運均按照水污染防治措施，過程中致力於廢水回收再用，每日放流量在 74 m³ 以下，並均按南崗工業區管理中心納管要求，每月一次水質檢測，歷年來均符合納管標準規範，本廠的放流水水質也大幅低於納管標準值，2015 年廢水排放量分別為 13,976 m³。因放流水水質(工業區管理中心檢測資料)均大幅低於標準值之下，且目前正規劃回收水使用方案，將放流水回收貯存以作為道路、原料灑水及抑制揚塵等空氣污染防制用途，水資源有效再利用，致力實現大幅降低用水量及放流水量的目標。

檢測時機	2013 年		2014 年		2015 年	
水質項目	南崗工業區	測定值	南崗工業區	測定值	南崗工業區	測定值
	納管標準		納管標準		納管標準	
懸浮固體(mg/L)	400	22	400	24	400	101
化學需氧量 (mg/L)	800	80	800	65	800	28

廢棄物管理

● 製程廢液管理

光固化單體(UM)產品生產所伴隨非有害有機廢液的產出，事業廢棄物應符合事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準之規定，委託合格之清除處理機構清理之。日勝化工除了選擇環境保護署公告之合格清除及處理機構外，並積極投入人力定期追蹤廢棄物清理商，嚴密監控廢棄物流向是否妥善，以善盡公司社會責任。

積極針對製程精進方式，作為達到廢棄物減量的策略，期望藉由廢液減量的管制策略上，達成環保與經濟並重、企業永續發展之願景。

● 廢棄物管理

本公司所產出廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物兩種，透過回收再利用、焚化等委託處理方式，並持續推動源頭分類、製程減廢及資源化等作業。

以溶劑型 PUR 樹脂處理模式為例，係在更換產品時，先設定洗槽作業之標準作業程序，當達最低溶劑用量且兼具考量產品品質時，即可減少溶劑使用。另解決洗槽之溶劑再利用部分，係由尋求可去化之客源與產品，再以技術研發能力，更積極推動廢溶劑再利用，藉以落實廢溶劑資源化循環，降低廢溶劑處理成本。

2015 年一般事業廢棄物		2015 年有害事業廢棄物			合計
焚化	小計	資源化 再利用	焚化	小計	
329.15	329.15	65.245	2.83	68.075	397.225
	82.9%			17.1%	100%

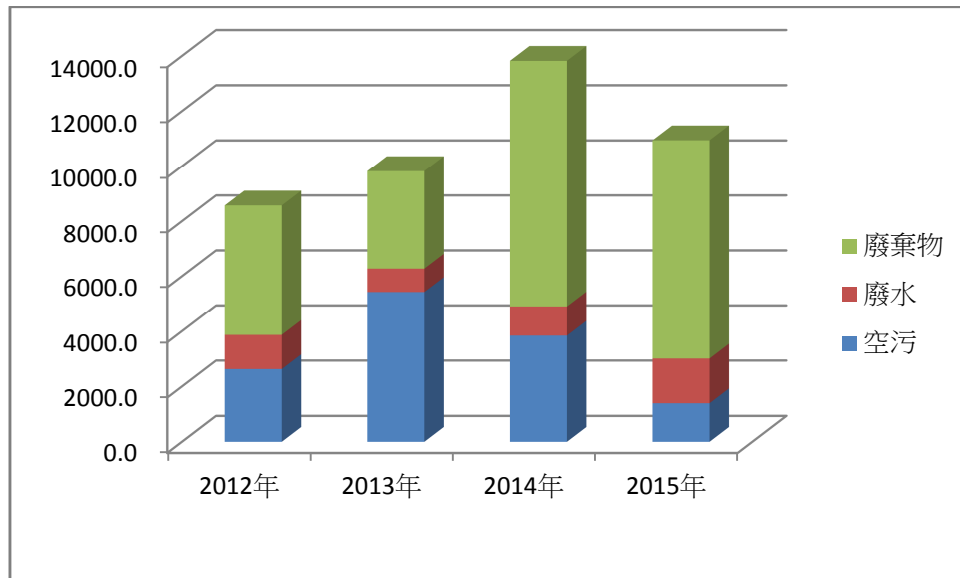
註 1：單位為公噸

註 2：一般事業廢棄物含廢水處理場產出的污泥,不含 UM 製程廢液。

環保成本支出及環保投資

日勝化工於 2000 年通過英國標準協會(bsi)驗證，並取得 ISO-14001 證書，每年均持續追蹤驗證，證書有效期限至 2017 年。另有關環保成本支出包括空污檢測、廢水檢測、廢棄物處理、相關水處理藥劑、空氣污防治耗材等，而環保投資項目包含：天然氣管線、連續監測設備更新、焚化爐維護改善及廢水處理改善工程、訓練支出等。進幾年年環保相關支出費用如圖所示，有每年增高之趨勢，顯示日勝化工對於環保的重視及努力。

單位:千元

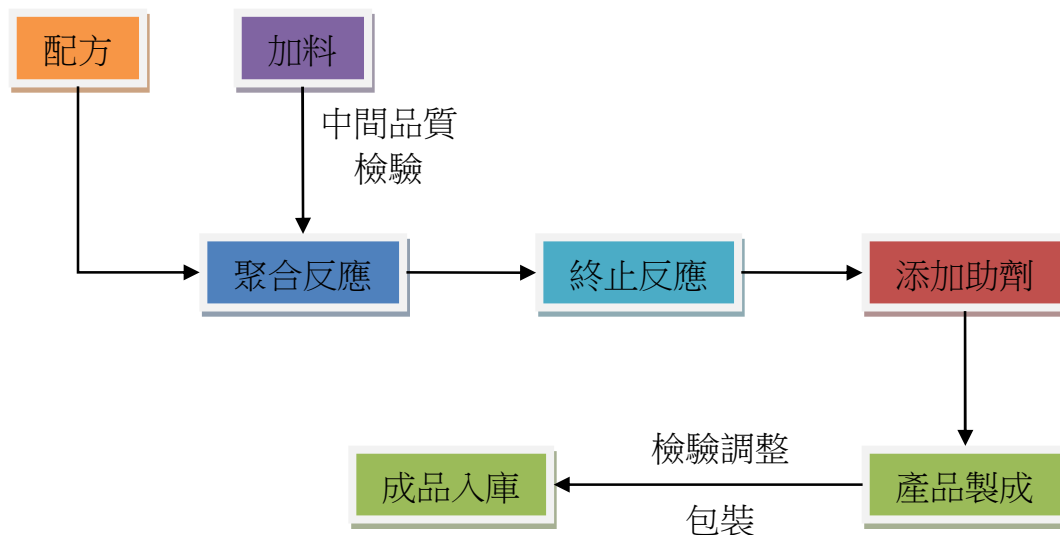


6.2 資源有效利用

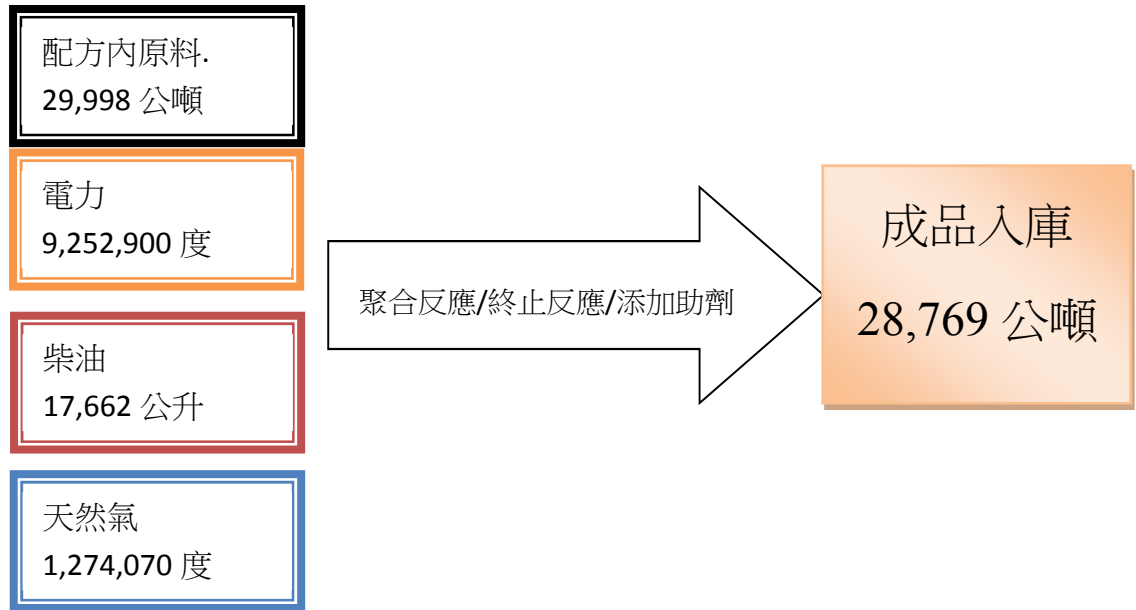
能資源使用狀況

將主要原料、輔助原料等投入，以及產品產出等使用狀況(製程流程如圖示)，彙製成簡顯易懂的表單，以及將 2013~2015 年度能源使用現況，繪製成簡易圖表，以供大眾迅速瞭解在 2012~2015 年度能源使用、產品產出及能源使用的狀況。

日勝化工自創立以來經營團隊即秉持善盡環保責任為最高經營原則，對於環境汙染防治及環境保護不遺餘力，2013 年 8 月起改使用潔淨能源天然氣，替代傳統重油，以避免產生大量粒狀物及硫氧化物的環境衝擊，甚至可降溫室氣體之排放。雖天然氣成本較高及需花費更多更改設備之成本，整體而言日勝化工對環境保護具有正面意義。

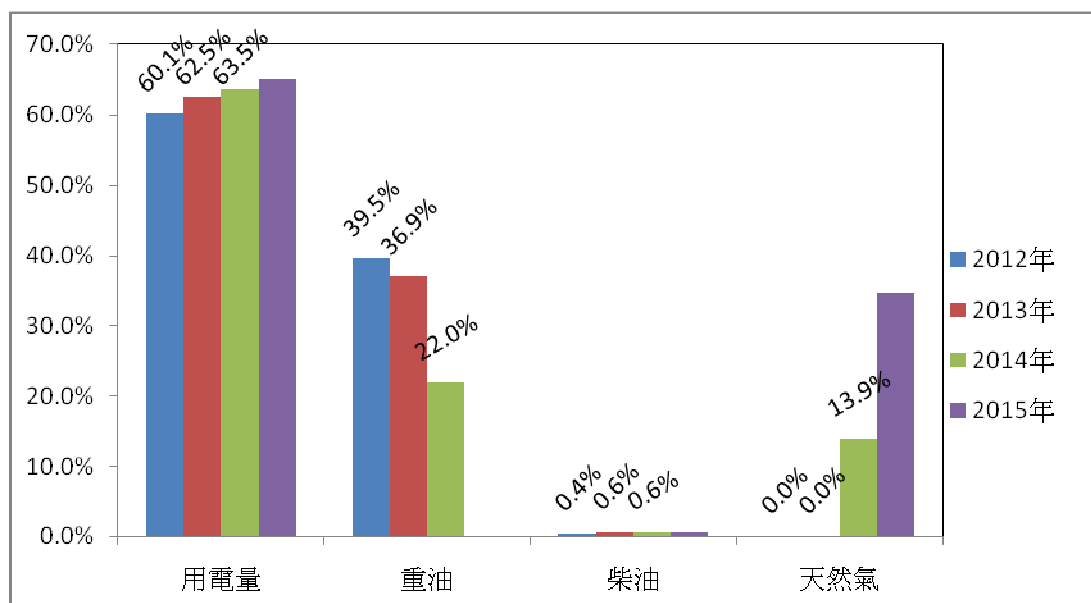


產品及原物料使用一覽表

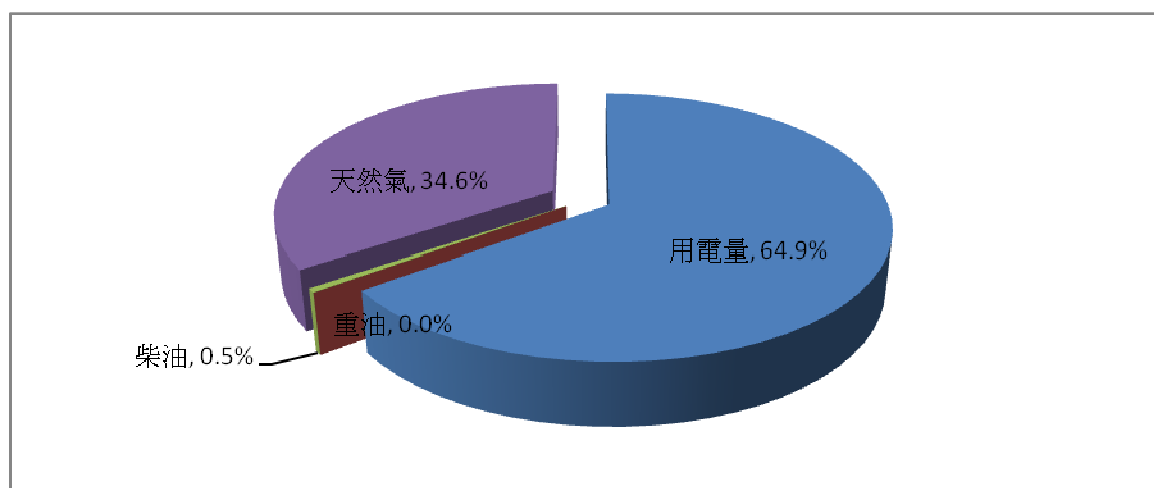


近四年能源使用一覽表

年度 能源種類	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
用電量(度)	10,102,242	10,688,206	10,631,961	9,252,900
重油(公升)	1,434,000	1,363,000	792,000	-
柴油(公升)	16,110	24,832	24,386	17,662
天然氣(度)	-	-	602,493	1,274,070



近四年能源使用分布圖



2015 年能源使用占比圖

能源密集度

日勝化工所發展 KF 系列產品，為 DMF-Free 聚氨酯發泡皮膜，可用於取代傳統濕式法生產聚氨酯合成革使用，KF 系列產品取代傳統濕法製程於能源比較如下所示：

每公噸 KF 成品與每公噸傳統聚氨酯合成革(中間發泡層)比較

	KF 產品	傳統聚氨酯合成革 ^{*1}
用水量(公噸)	<0.002	27
化學原料使用量(公噸)	1.0	5.0
VOC 排放量(公噸)	0	0.2

*1 資料來源:中國皮革化學品網技術文章:牛皮革與 PU 革的生命週期比較
<http://www.leatheradd.com/isoc-zl/shownews.asp?id=1023>

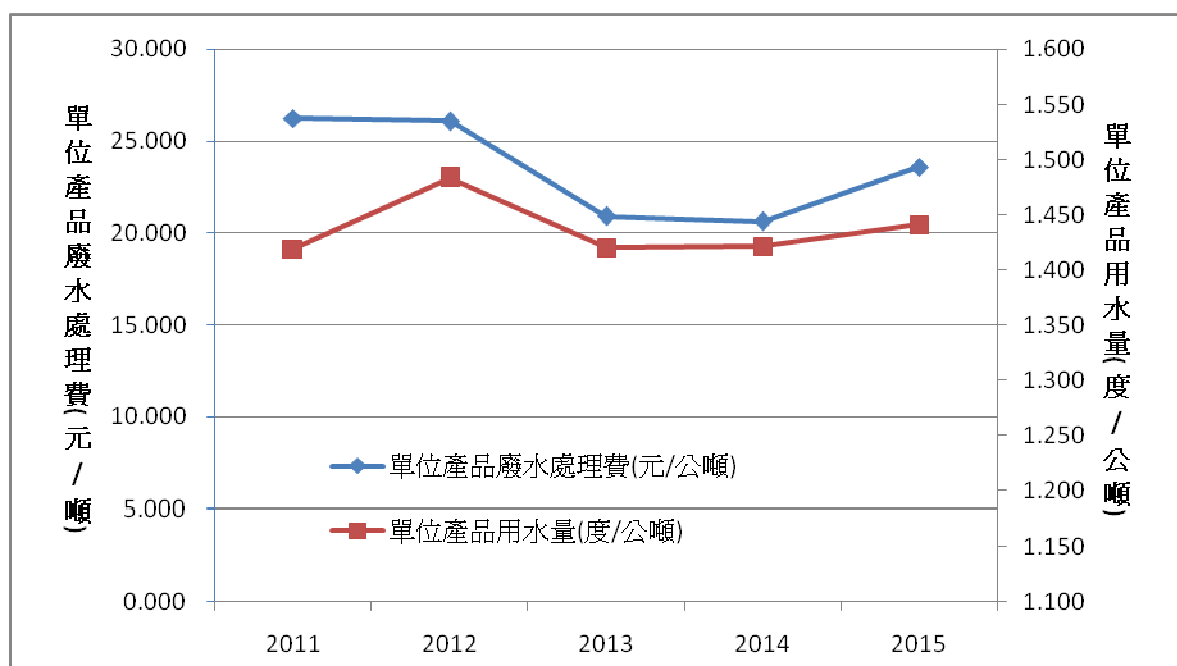
日勝化工在 2012~2015 年單位產品能源消耗量，主要以用電為主，平均在 367~425 度/公噸產品，用油次之，維持在 48.2~52.9 公升/公噸產品。單位產品的用電度數有逐年增加之趨勢，係因日勝化工在綠色產品(無有機溶劑型產品)的產能提升，導致耗電有增加之趨勢。唯對下游客戶於產品使用階段，因用水量、化學原料使用量少，可降低乾燥程序用電及原料成本，並可降低 VOC 排放量，整體而言仍有助於降低對環境之衝擊。

年度類別	2012	2013	2014	2015
單位產品用電度(kWh/公噸)	367	378	387	425
單位產品用油量(公升/公噸)	52.1	48.2	52.9	-
單位產品用氣量(度/公噸)				58.5

水資源妥善利用

• 廠內水資源

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此水資源管理亦是日勝化工氣候變遷中最重要的議題之一，自 2009 年以來，台灣地區雨季與旱季降雨量的豐枯變化逐漸極端化，缺水與水災的風險日益明顯，直到 2015 年 5 月缺水情形更是明顯。日勝化工製程用水來源，主要是自來水、製程回收水再利用及廢水處理廠處理過低於納排標準以下廢水回收使用，故日勝化工透過上述方式及生產流程的改善，在水資源耗用上明顯有所改善。近似四年來的單位產品用水量界於 1.419~1.484 度/公噸之間差異不大，但納管繳交之單位廢水處理費卻於 2013 年有明顯下降，顯示廢水回收頗有成效，導致工業區廢水處理費下降。係因日勝化工廢水處理廠處理效能提高，處理後廢水懸浮固體及化學需氧量降低，工業區納管處理費加成後降低。



未來將再致力於廢水回收，供周界環境灑水、設備降溫冷卻、宿舍、廠區等使用，且持續增設回收系統貯存設施、及採用更換省水龍頭及省水馬桶等措施，致力減少污水排放量。

6.3 環境保護績效

節能減碳成效

• 廠區改善績效

日勝化工配合政府節約能源政策，實施許多節能措施，例如空壓機汰舊換新、推行節能省電燈具、製程廢水再利用、熱水浴池最佳化控制、高濃度廢水分流降低焚化爐負荷節省天然氣使用及燃料替代等，並將各措施節能的效果量化，以設備改善額定功率乘以運轉時數與負載率作為計算基準，可從數據看到成效，近 3 年減碳量約 608 公噸。未來將針對廠區水銀燈、廠區日光燈、空壓機運轉最佳化控制等方面，提出持續改善計畫。

2013~2015 年節能措施及減碳一覽表

年度	節能措施	能源類別	節能量	減碳量 (tCO ₂ -e)
2013	廠區照明更換高效率 LED 燈具	電力	60,000 度	31
	空壓機汰舊換新方案	電力	51,564 度	27
2014	製程廢水再利用，降低馬達用電	電力/水資源	回收水 20 噸/月	—
	pe 高濃度廢水分流，降低焚化爐負荷，節省天然氣用量	天然氣	50,000 度	94
	熱水浴池最佳化溫控，節省天然氣使用量	天然氣	28,560 度	89
	空壓系統最佳化運轉整合方案	電力	100,000 度	52
	燃料替代方案(重油更改為天然氣)	重油	84677 公升	263
2015	空壓系統最佳化運轉整合方案	電力	1,00,000 度/年	52
	減碳量合計(噸)			608

6.4 降低環境衝擊

運輸節能環保

• 陸上運輸改善

日勝化工產品運輸的主要途徑以內銷陸運為主，因期許能共同為環境保護盡一份心力，長期致力於降低運輸過程對環境造成之危害及能源之耗損，並要求善盡供應鏈物流管理責任。

日勝化工針對產品運輸，不論陸運、海運及進出庫作業全程皆採密閉式輸送，大幅降低 VOCs 汙染發生機率。除此之外，日勝化工亦以高標準要求協力運輸公司配合環保政策改善其運輸工具，相關措施如下：

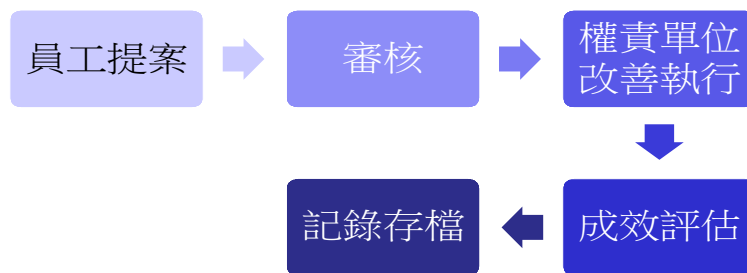
環保措施	說明
緊急應變措施要求	要求相關運輸公司加入緊急應變聯防組織，以達降低環境衝擊之目的。
定期排氣檢驗	要求運輸公司配合環保局自動到檢，定期進行車輛排氣檢驗，以確實達到空氣污染管制之目標。



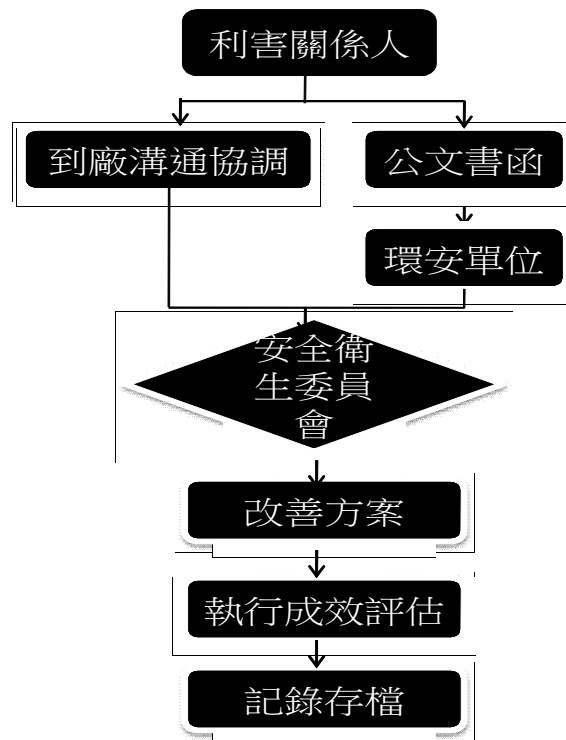
• 環境問題申訴機制

日勝化工安全衛生委員會為環安衛管理系統內各項議題之最高決策機構。日勝化工訂有「環安衛諮詢、溝通及參與管理程序」，適用於日勝化工員工、客戶、環安衛主管機關、協力廠商及其他利害相關團體等對日勝化工環安衛議題之反應、傳達、及處理等諮詢與溝通。對內溝部分，公司設立員工意見箱，對外溝通部分，包含轄區主管機關、協力廠商、客戶、鄰廠、周遭居民等利害關係人，皆可透過公文、信函、電話，親臨或座談等方式提出環境及安全衛生意見或抱怨事項，環安單位依照程序規定負責溝通、協調或透過召開安全衛生委員會處理相關議題。日勝化工 2015 年並未接獲環境問題相關申訴。

內部溝通流程



外部溝通流程



社會關懷

台大實驗林認養 20 年

日勝化工自 2010 年起至 2029 年，認養臺灣大學實驗林管理處於南投縣鹿谷鄉清水溝營林區 9 林班地造林區，共計 1 公頃，預計栽種 1,500 顆樹，真正做到環境生態之保護。用實際行動育苗、造林、撫育，配合農委會林務局「一生一樹・綠海家園」政策。

南投縣家扶中心愛心園遊會贊助及義賣活動參與

日勝化工自 2010 年起，即贊助南投縣家扶中心愛心園遊會活動，成為主辦單位之一，2013 年起年更贊助同仁在園遊會義賣設攤，希望不只從經濟面真正地幫助需要的家庭，更鼓勵員工付諸行動，給予志工假，一起發揮愛心，成為社會公民。



員工關懷在地弱勢

除了本公司公益贊助外，內部員工更自動自發，參與華山·創世基金會的獨居弱勢長者年菜的募集活動。

廠內捐血活動

2014 年起，日勝化工每年以熱血助人的方式慶祝廠慶。適足以證明日勝化工員工不僅健康，而且樂意挽袖，其中還有超過 3 成的捐血同仁可一次捐 500CC，不同於其他企業的「周年慶」，用熱血為企業慶生，意義非凡。



附錄

8.1 GRI G4 內容索引

一般標準揭露

一般標準揭露		頁碼/註
策略與分析		
G4-1	組織最高決策者永續聲明	4
G4-2	永續發展風險與機會	20
組織概況		
G4-3	組織名稱	6
G4-4	主要品牌、產品與服務	6、9
G4-5	組織總部位置	6
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	6
G4-7	所有權的性質與法律形式	6
G4-8	組織提供服務的市場	6、8
G4-9	組織規模說明	8
G4-10	員工雇用型態與數量	30
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	無
G4-12	描述組織供應鏈	28
G4-13	報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	無變化
G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	20
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	無
G4-16	組織參與的公協會(如產業公協會)和國家或國際性倡議組織的會員資格	7
鑑別重大考量面及邊界		
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	60
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	25
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	25
G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	25
G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	25
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	無此情形
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	無明顯改變
利害關係人議合		
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	22
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	22
G4-26	與利害關係人議合的方式	23
G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	24
報告書基本資料		
G4-28	所提供資訊的報告期間	3
G4-29	上一次報告的日期	3
G4-30	報告週期	3
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	3
G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	3、57
G4-33	組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法	3
治理		
G4-34	組織的治理結構	14
道德與誠信		
G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	12

特定標準揭露

重大性考量面	管理方針與指標		頁碼/註
類別：經濟			
經濟績效	DMA		19
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	19
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	20
市場形象	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	31
間接經濟衝擊	DMA		55
	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	55
類別：環境			
原物料	DMA		47
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	48
能源	DMA		47
	G4-EN3	組織内部的能源消耗量	48
	G4-EN5	能源密集度	50
	G4-EN6	減少能源的消耗	51
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	52
排放	DMA		40
	G4-EN15	直接溫室氣體排放	40
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量	40
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	42
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	42
	G4-EN20	臭氧消耗物質(ODS)的排放	42
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	42
水	DMA		43
	G4-EN8	用水量	51
	G4-EN10	水回收	51
廢污水和廢棄物	DMA		43
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	43
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	44
法規遵循	DMA		42
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	42
交通運輸	DMA		53

重大性考量面	管理方針與指標		頁碼/註
	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊。	53
整體情況	DMA		45
	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	45
環境問題申訴機制	DMA		53
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	53
類別：社會			
子類別：勞動條件及尊嚴勞動			
勞僱關係	DMA		30
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	30
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	30
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	34
勞/資關係	DMA		
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	依法規辦理
職業健康與安全	DMA		36
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	37
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	39
訓練與教育	DMA		34
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	35
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	35
子類別：產品責任			
產品及服務標示	DMA		26
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	26
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	無
	G4-PR5	客戶滿意度	27

8.2 日勝化工合併財務報表關係企業組織圖

