



2020
企業社會責任
報告書

Corporate **S**ocial
Responsibility
Report

CONTENTS

目錄



報告書範疇與編輯準則	01
經營者的話	02

1 公司概况

關於日勝 經營理念	03
營運地點	04
公司沿革 外部參與	05
產品種類 市場分布	06

2 營運治理

經營績效 研發投資	07
公司治理	08
法規遵循	10
內部稽核	10
風險管理	11

3 重大主題

CSR委員會	13
重大主題鑑別與溝通	14
與利害關係人溝通方式	14
重大議題邊界說明	15

4 產品服務

供應鏈管理及採購	17
供應商評鑑	17
產品責任及標示	18
客戶服務及滿意度	19

5 永續環境

原物料使用 能源使用	21
能源密集度 環保投資	22
節能方案 溫室氣體	22
廢棄物管理 空汙排放	23
廢水管理	24

6 職業安全

毒性及關注化學品管理	25
緊急應變演練	25
環保裁罰事件 職業安全	26

7 勞雇關係

人力資源	31
員工多元化與平等機會	32
員工溝通 員工福利	32
人才培育	34
附錄	
GRI 準則揭露對照表	36



報告書範疇與編輯準則

本報告書揭露期間為2020年度(2020年1月1日至2020年12月31日)，內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據與利害關係人所關注的議題，為求資訊的完整性，部分內容會涵蓋2019年1月1日之前。報告邊界的設定，以日勝化工為主，不含其他轉投資之子公司，其中，合併財務數據來源為經會計師簽證後公開發表之財務報告，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。

本次企業社會責任報告書，依據遵循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 準則 (GRI Standards) 核心選項進行資訊揭露，詳細內容可參閱本報告附錄中的永續性報導準則(GRI Standards) 對照表。

編審程序與出版週期

本報告書除揭露重大主體外，亦針對利害關係人所關注的主題，作為本報告主要資訊揭露重點，報告書未經第三方查證。日勝化工每年將固定出版一次報告，上一次發行日期為2020年6月，本次發行時間為2021年6月，下一次預定發行日期：2022年6月。

發行方式與聯絡窗口

若您對於日勝化工2020年度企業社會責任報告書有任何建議，歡迎您透過以下方式聯繫我們；為便於查詢，我們也同步將此份報告書公佈於公司網站。

日勝化工 CSR 委員會

地址：540
南投市南崗工業區工業南二路 7 號
電話：049-225-5357
傳真：049-225-3912
信箱：csr@twemc.com.tw
網址：<http://www.twemc.com>
發言人：吳寶華 協理
信箱：baohua@twemc.com.tw

經營者的話

2020年，全球籠罩在Covid-19的陰影中，各國均面臨到前所未有的挑戰，在隔離、封城、鎖國等強烈手段下，商業活動只能緩步前進，甚至一度停擺，接踵而來的停工、斷料、缺櫃，使得企業經營進入百年來最艱困的時刻，所幸，在日勝化工所有利害關係人的支持下，將疫情帶來的變因傷害降到最低。

儘管大環境如此惡劣，但我們仍孜孜矻矻、兢兢業業，堅持做對的事，擔任全球化工原料供應鏈的一環，一本初心，肩負企業社會責任。針對利害關係人所關心在乎的焦點，藉由本報告書悉數回應，特別在環境安全、經營績效、法規遵循、前瞻研發、風險管理、人才發展等作詳細敘述。我們期盼透過能源資源的妥善運用、製程的減排減廢、友善環境的綠色研發等面向的努力，朝永續企業邁進。

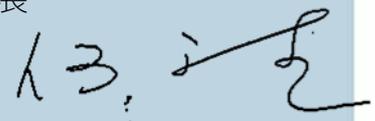
日勝化工在核心技術上，持續聚焦於聚氨酯樹脂所延伸出來的產品之開發應用，近幾年來，我們開拓運動休閒等民生消費領域的客戶，並且深耕國際品牌通路；持續擴展木器、3C、光電、塗料、建材、電子與汽車相關的產業應用。研發綠能環保的產品更是我們聚焦的重點，2020年成功開發環保型無溶劑軟包裝用中溫蒸煮型聚氨酯接著劑、高值化耐黃變性低游離架橋劑、環保型無溶劑紡織用高透濕級聚氨酯熱熔膠、環保型耐水解腳輪用聚氨酯預聚體材料、食品接觸輸送帶用熱塑性聚氨酯材料等，以實際的行動展現綠色企業的決心。

雖然因為各區域的防疫措施嚴格程度不一，但日勝化工集團資源整合上，持續努力有所突破。像是兩岸的產銷互補，結合了子公司與日本母公司的行銷通路，使得大中華地區的綜效得以發揮。同時，配合政府南向政策，我們持續在東南亞市場將投入資源，除了市場開發外，也投入越南生產基地的建設計劃，以期發揮台灣、東莞與越南、泰國四個據點的綜效。

身為化工產業，我們比一般大眾更了解製程中所隱含的風險與對環境的危害，這讓我們更重視環境保護與安全。在各國環保意識持續升高，限縮化工業發展的同時，日勝化工逐步降低對高汙染能源的依賴，加強廠內廢棄物再利用，持續開發環保產品，因應未來市場發展需求；同時因應經營環境改變，避免對單一市場過度依賴，正逐步加強對東南亞，甚至是紐澳等其他市場的開發。

日勝化工不再只是傳統產業，而是朝製造服務業發展，依產業趨勢與客戶需求，開發高附加價值新產品，提昇內部核心技術；並且因應環保意識，專注發展綠色產品，為地球盡一份心力。當然，我們致力於企業永續發展，期望藉由此報告書做為橋樑，能夠促使利害關係人進一步了解日勝化工，鞭策我們持續往前邁進。

董事長



總經理



1

公司概況

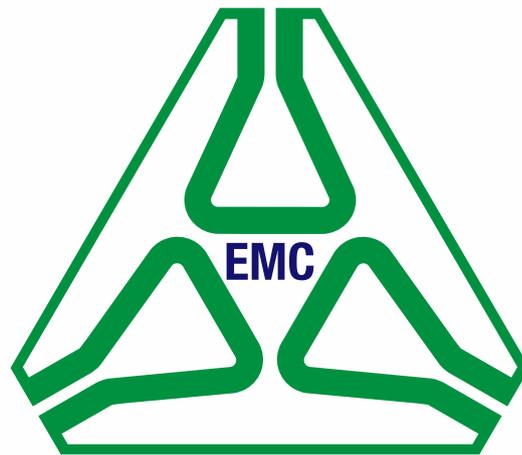
關於日勝

日勝化工股份有限公司（以下稱「本公司」）於 1989 年成立，本公司於 2000 年於櫃買中心掛牌後，2002 年於台灣證券交易所掛牌上市；主要經營業務為合成樹脂、合成化學原料製造與銷售及相關業務之經營與轉投資。

日本 AICA Kogyo Company Limited（以下簡稱：AICA），AICA 並 2018 年 1 月取得本公司普通股 50.1% 股份成為本公司之母公司。

經營理念

日勝化工認為，企業在邁向永續發展的道路上，首先要將企業社會責任結合經營策略；因此，日勝化工秉持著【樸實剛毅、研究創新、永續經營、利潤共享】的理念，投入公司治理，腳踏實地且精益求精地經營公司，從專業化工領域與誠信經營出發，用心滿足顧客的需要。以誠為本，不斷創新，利潤分享給員工、股東、客戶等利害關係人，同時將成果回饋社會，創造高分子產業材料之最大價值。



日勝化工
EVERMORE CHEMICAL

日勝化工企業識別系統

以綠色研發及生產為出發點，藍天與水源為終極關懷，代表企業之永續發展



營運地點

成立時間：1989年

上市時間：2002年

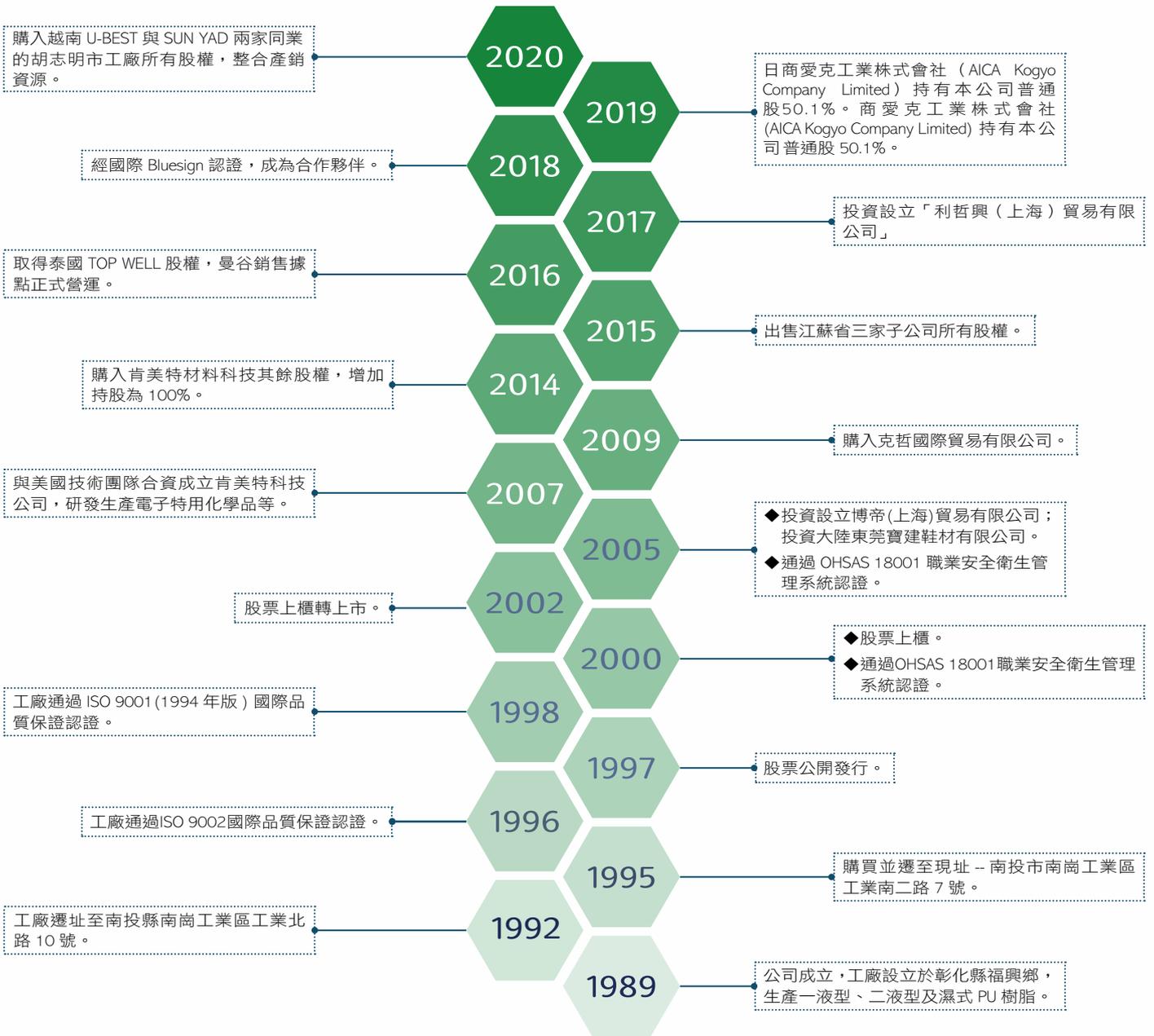
資本額：新台幣 9.93 億元

總部：台灣南投

企業集團：5 個生產基地，5 個銷售及技術服務據點。



公司沿革



外部參與

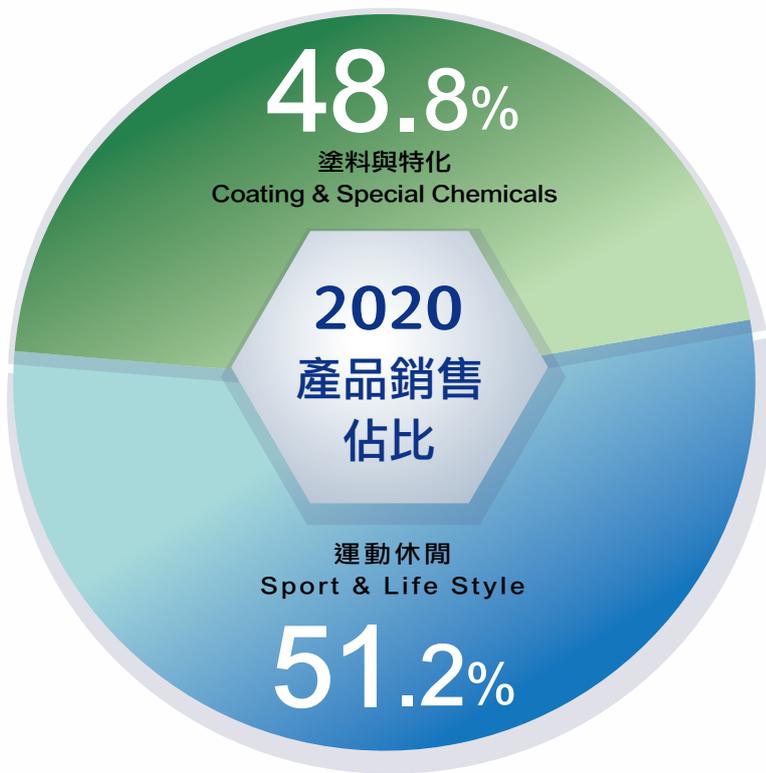
日勝化工除從事合成樹脂產業外，為與社會各界緊密聯繫與合作永續發展，我們以不同的方式參與各類組織，主要參與組織如下：

參與組織	日勝化工身分
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	常務監事
台灣區合成皮工業同業公會	會員
南投縣工業會	會員
南投縣南崗工業區廠商協進會	會員
中區毒災聯防組織	組員
二甲基甲醯胺 (DMF) 三芳毒災聯防組織	組員
二異氰酸甲苯 (TDI) 日勝毒災聯防組織	組長
日勝塑化劑全國聯防組織	組長



產品種類

日勝化工主要以聚氨酯 (PU) 技術為核心基礎，積極往各個不同領域發展。目前主要產品應用可分為兩大領域：



一、塗料與特化 (Coating & Special Chemicals)：

主要針對工業領域所使用的產品，以及特用化學品為主，其中包含低游離硬化劑 (LFT)，紫外光固化 (UV) 塗料產品、食品包裝接著劑等。

主要應用 木器塗料、UV 塗料、工業接著劑。

二、運動休閒 (Sport & Lifestyle)：

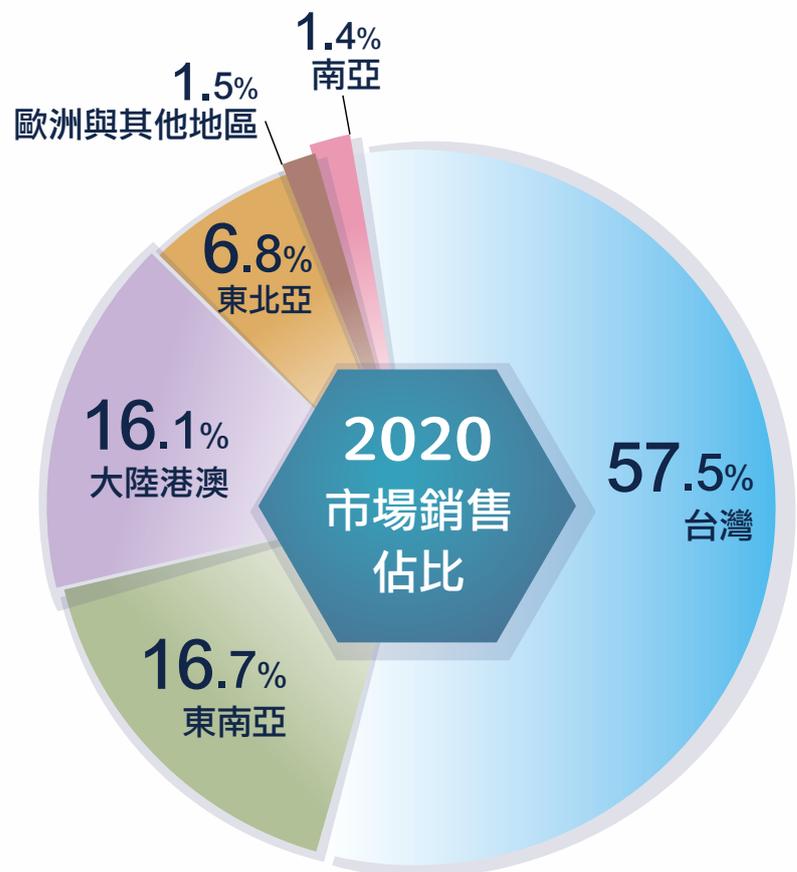
主要應用在成衣、鞋業、戶外運動用品為主，其中包含聚氨酯樹脂 (PUR)、聚酯多元醇樹脂 (PE)、聚氨酯系統料 (PUS)、熱可塑性 PU 樹脂 (TPU) 等產品。

主要應用 皮革、紡織、運動休閒鞋、機能衣、運動器材與護具、食品包裝接著劑。

市場分布

「深耕台灣、邁向國際」是日勝化工的經營目標。集團成立至今，深耕台灣市場的行動從未間斷過，2020 年更在亞洲地區的整合上向前邁一大步，東北亞的日本持續出貨，泰國的銷售據點日益成熟，越南地區更因兩個工廠的購併，充分掌握產品供應鏈。

2020 年 Covid-19 期間，產品銷售並無鎖國現象，仍穩定銷售至東北亞、東南亞、南亞及歐洲等各國，是國際知名品牌信賴的供應商。也因為疫情關係，台灣市場銷售額佔在 2020 年提高為 57.5%，大幅降低過度依賴單一市場的風險，同時降低匯率波動及應收帳款的可能性，有效協助經濟績效的展現。而東南亞市場更躍升為日勝化工第二大銷售區域，成功呼應政府的新南向政策。



2

營運治理

經營績效

日勝化工 2020 年 (合併) 營業實績如下所示：

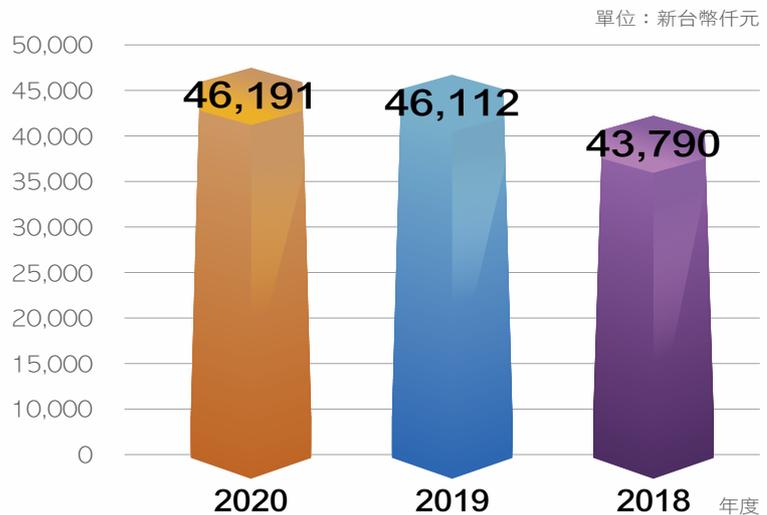
單位：新台幣仟元

項目	2018 年度	2019 年度	2020 年度
營業收入	3,675,769	3,174,698	2,363,415
營業利益	73,902	200,484	137,490
稅前淨利	54,165	175,061	77,584
每股盈餘 (元)	0.10	1.19	0.74
每股股利 (元)	0.15	0.65	0.50 註 1

註 1：董事會通過，尚未經股東會決議。

研發投資

日勝化工為了持續成長及創新，每年均積極投入研發活動，期許以低汙染、高價值的綠色產品與技術，帶動日勝化工的永續發展。儘管 2020 年全球市場狀況不佳，研發部門投資的腳步仍不停歇，挹注金額仍微幅增長，以前瞻的眼光投資當前市場及未來市場所需，同時也符合利害關係人對於研發創新的期待，近三年投入的研究發展費用如下圖：





經營績效

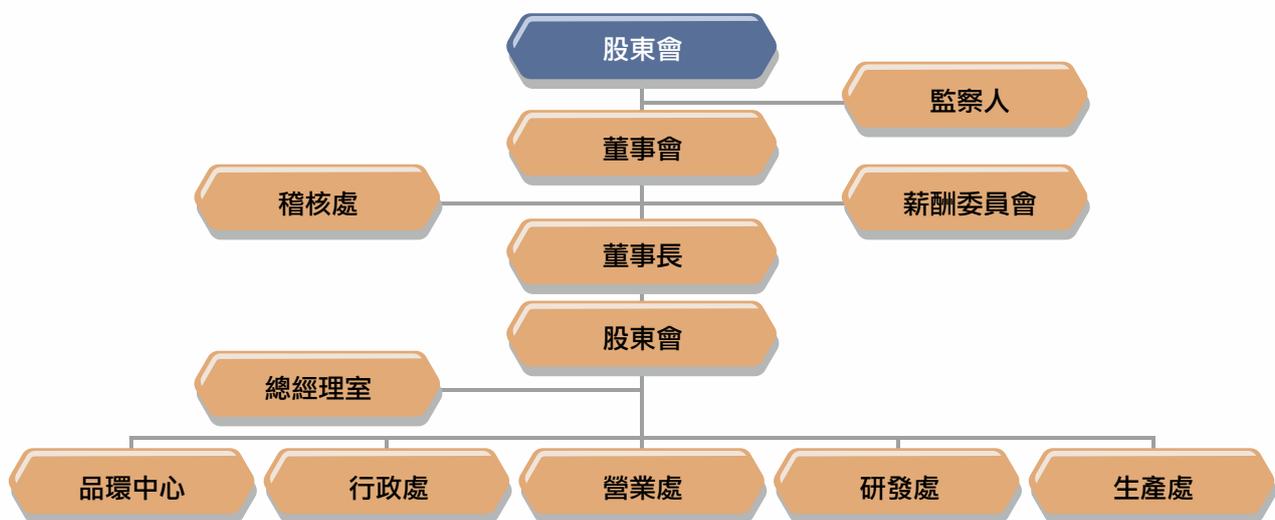
此外，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅或申請專案補助，相關資訊如下表：

單位：新台幣仟元

研究發展：計畫名稱	人事及耗材抵減合計	總計
一體成型自動化生產之輕量化高反彈聚氨酯材料研究計畫	7,533,600	15,887,680
高操作性 / 高耐候性之無溶劑環保反應型聚氨酯木工接著劑	8,354,080	

公司治理

日勝化工管理組織架構圖



股東會

日勝化工每年度均依規定召集股東常會，並制定完備的議事規則，所有應經由股東會決議之事項，均按議事規則確實執行。

董事會組織

本公司董事會採用候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單中選任各董事及法人董事代表人，依公司章程規定，董事會議每季至少召開一次，以監督營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形。董事會之重要決議及公司章程亦公佈於網站投資人專區，提供投資人查詢。

董事會職責包括建立良好治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，確定公司經營向符合市場長短期需求，以確保公司經營方向與應對作為能有效符合市場及產業趨勢，並以保障股東權益，以提昇公司資訊透明度為最高原則。

董事會運作情形

董事會首要責任為監督與聽取經營團隊的報告，且透過與經營階層的對話，瞭解實際運作所遭遇的問題，並在必要時敦促經營團隊進行調整。為使董事有更多溝通與交流之機會，對公司經營之問題能充分討論。日勝化工董事會至少每季召開一次會議，2020年度董事會開會7次，實際出席平均98%。

2020 年董事會成員及出席狀況

2020 年度董事會開會 7 次，董事監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席(%)	備註
董事長	何文杰	7	0	100%	107/06/26 改選連任
法人董事 (日商愛克工業株式會社代表)	百百聰	2	0	100%	107/06/26 改選連任 109/04/30 卸任
法人董事 (日商愛克工業株式會社代表)	海老原 健治	5	0	100%	109/04/30 就任
法人董事 (日商愛克工業株式會社代表)	大村 信幸	7	0	100%	107/06/26 改選就任
法人董事 (寶建企業公司代表)	蔡乃湧	7	0	100%	107/06/26 改選連任
獨立董事	陳朝暉	6	1	86%	107/06/26 改選就任
獨立董事	東山 三樹雄	7	0	100%	107/06/26 改選就任
監察人	劉威東	7	0	100%	107/06/26 改選就任
監察人	盧惠彬	6	0	86%	107/06/26 改選連任
監察人	蘇逸修	7	0	100%	107/06/26 改選連任

避免利益衝突

公司於董事會議事規範及誠信經營守則中皆有載明董事利益迴避條款，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應秉持高度之自律，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

薪資報酬委員會

2018 年 8 月 10 日重新委任薪資報酬委員會委員，由 2 席獨立董事（東山 三樹雄 先生和陳朝暉 先生）與陶鴻文先生擔任委員，任期至 2021 年 06 月 25 日。薪資報酬委員會職責為定期檢討日勝化工薪資報酬委員會組織規程並提出修正建議；訂定並定期檢討日勝化工董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度與結構；定期評估日勝化工董事、監察人與經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

2020 年薪資報酬委員會成員及出席狀況

- (1) 本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。
 (2) 本屆委員任期：2018 年 8 月 10 日至 2021 年 6 月 25 日，最近年度薪資報酬委員會開 3 次，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
委員	陶鴻文	3	0	100	107/08/10 改選連任
召集人	東山 三樹雄	3	0	100	107/08/10 改選新任
委員	陳朝暉	3	0	100	107/08/10 改選新任



法規遵循

法規遵循是實踐企業社會責任之根本，日勝化工重視各領域之法規遵循，由上至下均恪遵法令規章，為使全體員工瞭解法規遵循，凡公務機關之宣導會均派員參加，並藉由例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，強化同仁業務相關之政策與法規知識及能力。

預防措施

右表措施是以零違規紀錄為終極目標。日勝化工已訂定「董監事及經理人道德行為準則」、「誠信經營守則」、「內部重大資訊處理作業程序」與「吹哨者管道及保護制度作業程序」，並公佈於公司網站中。並將誠信經營政策與員工績效考核及人資政策結合，設立明確有效之獎懲制度。

實際作法	內容說明
內部管理辦法	本公司制訂各類管理辦法，作為同仁執行業務時之依據，以免人員誤觸法令。
徵詢法律顧問	涉及法律權利義務之合約或事項，先請法律顧問提出專業意見，再提出相關方案計劃。
落實法律教育訓練	新進員工報到當天即灌輸法令遵循概念，同時不定期舉辦全公司法規教育訓練，加強員工法令知識。

反貪腐機制

2020年日勝化工並無貪腐事件發生；公司於「誠信經營守則」中明訂，公司與關係人及股東間有交易或簽約事項時，嚴禁直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益。與往來銀行及其他債權人，供應商、社區或公司之利益相關者，保持暢通之溝通管道，並尊重、維護其應有之合法權益。當利害關係人之合法權益受到侵

害時，公司秉持誠信原則妥適處理；除遵守規範外，同時透過參與外部培訓課程，強化法規概念。

為防範圖利及保守營業機密等情事，內部單位負責下列事項：



內部稽核

為確保落實公司治理，強化內部控制與稽核作業，日勝化工設置稽核處，該單位直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率。稽核人員秉持超然獨立精神、客觀公正立場執行業務，嚴守正直與保密原則，並將稽核計畫提報董事會討論，風險管理與法令遵循則植入於各單位日常營運管理中。

稽核人員執行董事會通過之年度稽核計畫、子公司之各項內控循環及作業管理辦法查核、專案稽核、內控制度、ISO等管理系統稽核，定期出席董事會進行報告。審查執行單位年度內控自評，作為董事會及總經理評估整體內控有效性及出具內控聲明書之主要依據。

稽核作業流程



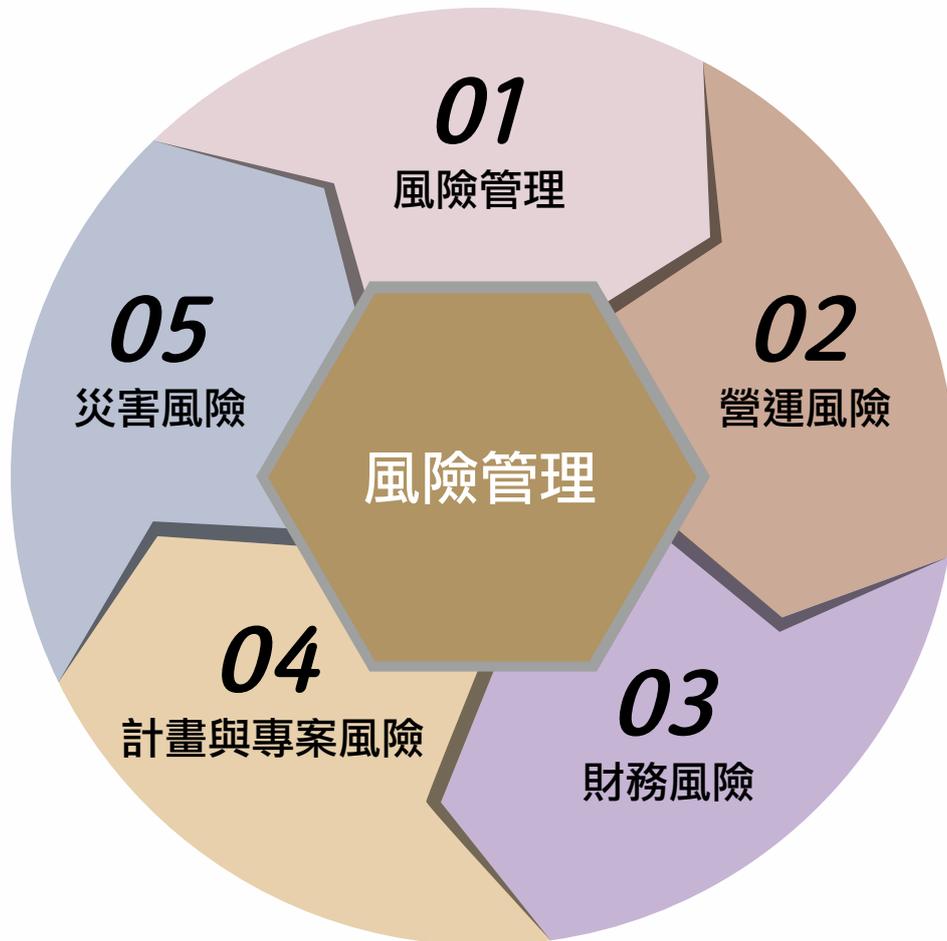
日勝化工舉報或申訴管道：有任何建議或申訴事項，請利用此信箱，我們將為當事人與事件調查作妥善的保密。

對象為董事會成員：supervisor0@twemc.com.tw

對象為董事會成員以外之人員：chairman0@twemc.com.tw

風險管理

日勝化工堅信一嚴謹的風險管理不僅是落實社會責任的最佳寫照，更是永續經營的關鍵。我們就企業可能面臨之風險事件，發生的頻率以及對日勝化工營運影響的嚴重程度作整體性的檢討，並將各項營運風險分為「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「計畫與專案風險」、「災害風險」等五大面向，並針對各種不同風險面向進行管理，擬訂危機因應步驟，期望將企業經營之不確定性降至最低。



在這五大面向之中，其中又以營運風險、財務風險及災害風險影響較大，茲就此部份之風險管理作說明：

1. 營運風險

營運所需原物料價格巨幅波動或斷料貨供應不足。

風管措施：

日勝化工所需原物料，是世界級的工廠所製造出來的高品質產品。為降低原物料供應中斷風險，由採購、資材、營業等單位，組成專案小組。我們採取複數供應商策略，並依訂單需求監控庫存數量，提高需求預測準確度。本年度，雖有原物料大幅波動的事件，日勝化工未有供應鏈中斷的情況。

2. 財務風險

應收賬款的回收在時間上和金額上的不確定所導致的風險。

風管措施：調查客戶財務狀況，對較優良的客戶，採取賒銷的方式，並將累計賒銷金額控制在信用額度之內；對逾期未結清欠款的客戶加緊催收或進行訴訟；以會計準則建立壞帳準備金制度。



3. 災害風險

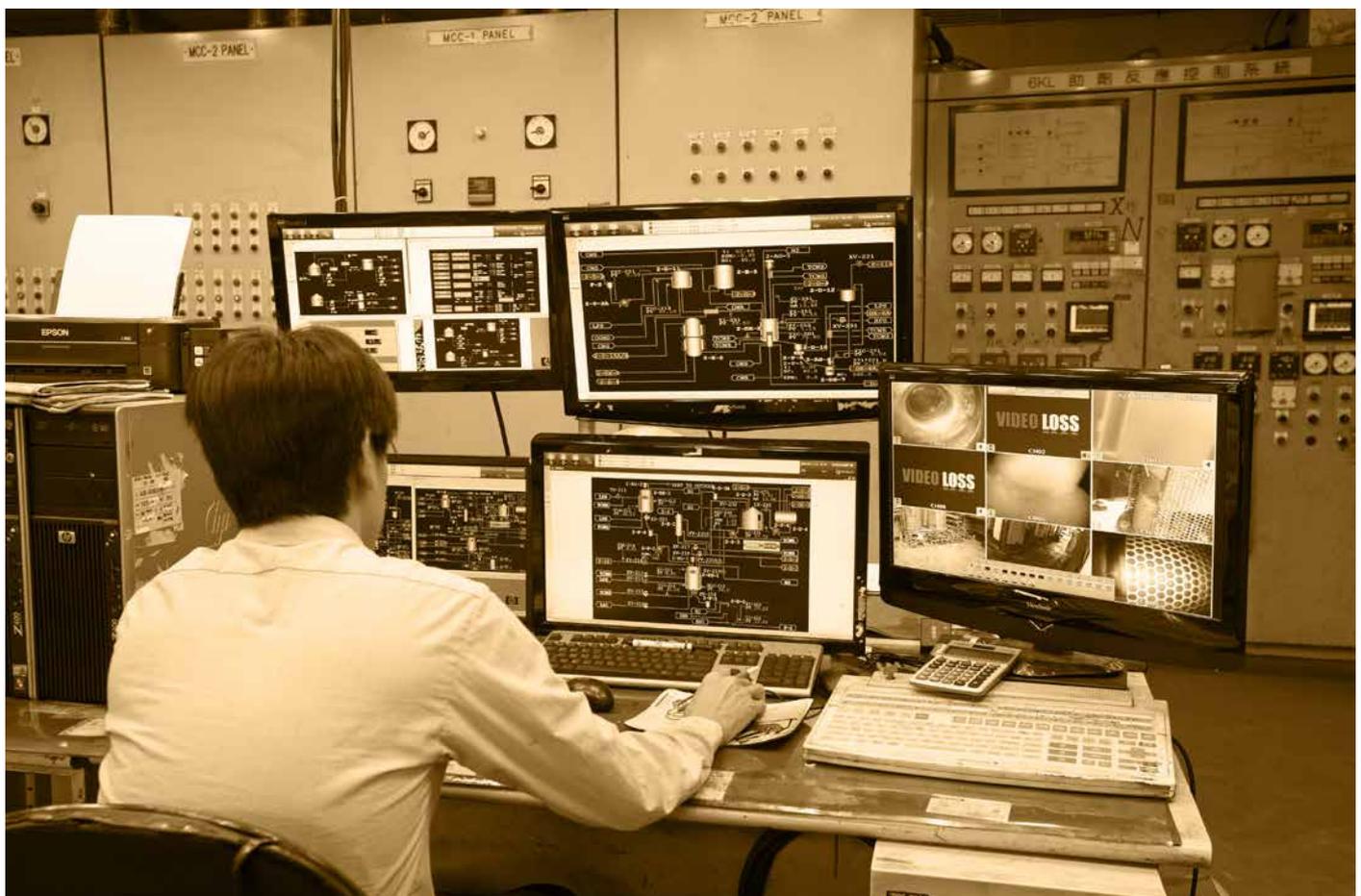
氣候變遷已經到了必須採取積極行動的時刻，節能減碳與企業所提供的商品及服務緊密結合，直接或間接影響到企業的營運與消費者的消費行為。極端氣候引起的高溫、颱風、雷電、暴雨等風險有機會影響廠區的運作，使廠區曝露於較高的風險之中。

風管措施：

- A. 發展綠色產品與綠色製程，降低化學品對環境的影響。
- B. 分析極端氣候對營運實際及潛在之影響，訂定適合的節能減碳、溫室氣體減量等營運調適策略。
- C. 加強廠區安全防護：積極擬訂調適因應策略，減少風險所引發之災損，實際行動如下：

預防標的	說明
設備設施運作	防雷與抗靜電等安全設施的維修保養和檢測檢驗，確保設備設施完好，運行安全可靠。
火災、爆炸、中毒事故	易燃、易爆、有毒、有害作業場所要加強通風排風，防止發生火災、爆炸和人員中毒事故。
水災、受潮	易積水的生產、儲存區，要準備好抽水或排水設備、設施；特別是遇水、遇潮發生反應的危險化學品，要採取防水防潮措施，確保儲存安全。
人員安全	定期舉行工安、消防教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力，組織6S推動小組，增加廠內自主巡檢動能。
碳排放	汰換低能效的設備，提升設備運轉效率。

我們以預防管理的態度來建立災害風險管理的機制，訂有「緊急事件準備與應變作業管理程序」，以避免或降低可能產生的人員傷害、系統設備損毀、財物損失等以致營運停擺之損失。除積極配合參與各級機關主辦之各項演練外，定期施行災害防救演練，由全體員工參與消防演練，強化緊急應變能力，以達控制事故及消除危害的目的。



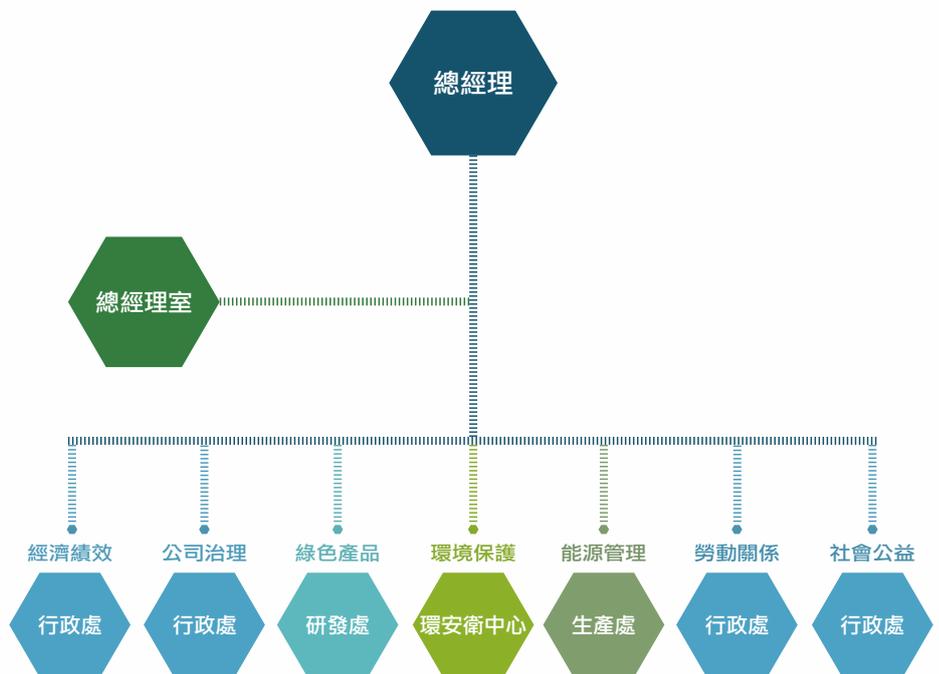
3

重大主題

◆ CSR 委員會

為確保永續策略落實，2015 年即成立功能性的企業永續委員會 (CSR 委員會)，為日勝化工內部最高層級的企業永續組織，成員包括總經理，總經理室與各部門主管組成，有效整合資源，並將企業社會責任融入經營策略，以有系統、有組織的方式，履行企業社會責任。

委員會組織架構



CSR 委員會依循「P-D-C-A」(規劃 - 執行 - 檢核 - 行動) 管理模式運作，以有系統的運作方式，逐步完成日勝化工永續發展的策略。

永續發展策略	
經濟面	整合客戶、產品及產業，發揮最大綜效，提供綠色、可靠、創新、具成本效益的產品，為所有利害關係人創造最高價值。
環境面	落實清潔生產、發展綠色產品、達到環境永續。
社會面	打造幸福安全職場、創造共融社會。措施，確保儲存安全。



重大主題鑑別與溝通

利害關係人與重大主題鑑別分析流程：



日勝化工為瞭解利害關係人所關心的議題，以及自我檢視組織內部推動企業永續的成效，我們透過重大性分析流程，鑑別關注主題；我們透過各單位實際面對的對象，進行利害關係人鑑別。

我們鑑別出主要的利害關係人如下：股東，客戶，員工，供應商（承攬商），主管機關，社區等 6 大類為我們主要的利害關係人。

所有利害關係人均可利用 CSR 專用信箱：csr@twemc.com.tw，將意見告訴我們，日勝化工將以最快的速度回應您的指教。

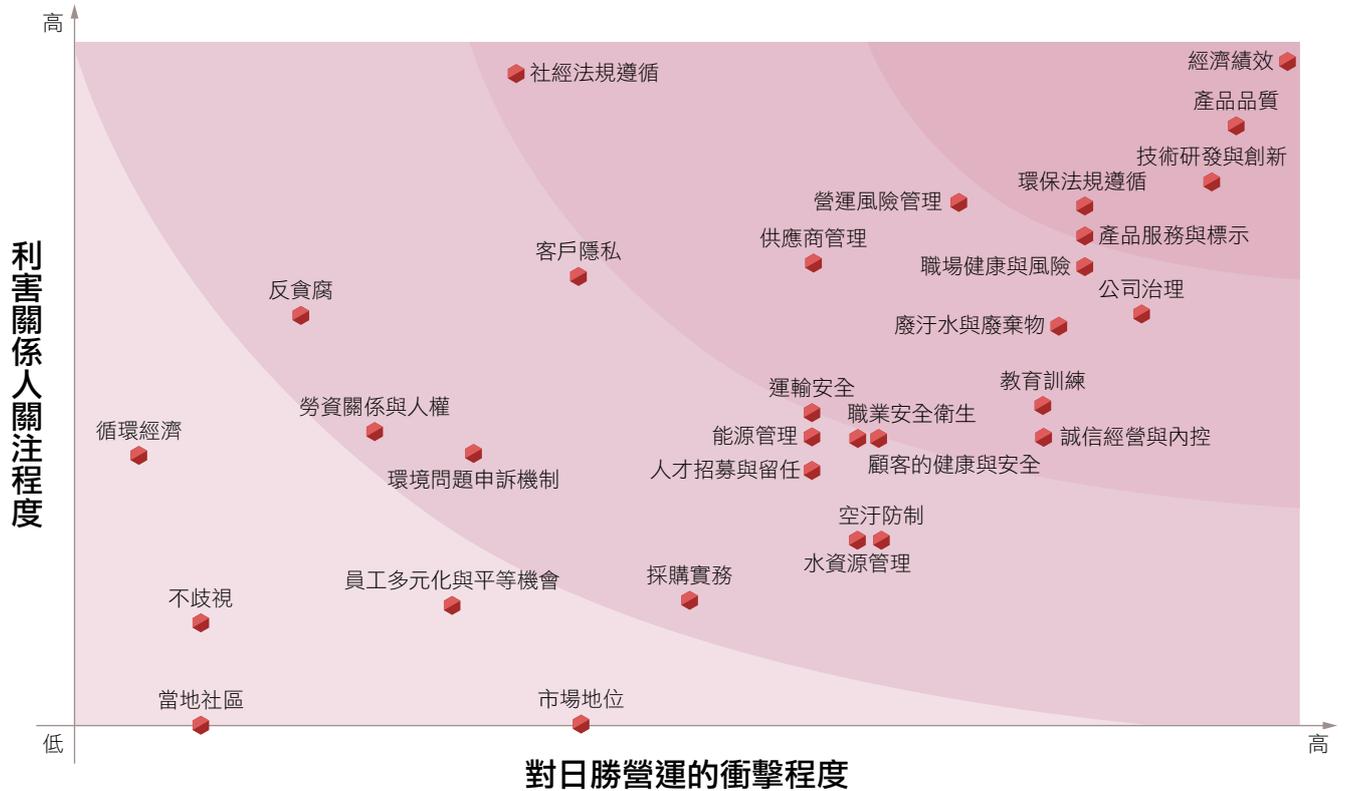
與利害關係人溝通方式

群體	利害關係人	關注議題	溝通途徑	溝通頻率
員工	現職員工	職涯發展 學習與成長 公司經營	考績面談 教育訓練 動員月會	每季一次 不定期 每月一次
股東	一般股東 法人股東 評等機構 金融保險機構	獲利能力 未來展望 公司治理 / 經營 風險管理 資訊揭露透明即時	股東會 法人說明會 財務報告 股東信箱 重大訊息發布 (資訊公開觀測站)	每年一次 每年一次 每季一次 隨時 隨時
客戶	既有客戶 潛在客戶	產品 / 服務 / 價格競爭力 限用物質管理	客戶滿意度調查 SDS 安全資料表	不定期 隨產品附上
社區	社區鄰里 地方團體	社會公益活動 捐血	園遊會義賣捐贈	每年至少一次
主管機關	中央政府 地方政府	遵循政府與主管機關現行法規 誠實納稅 配合法令宣導及相關活動	公文 發票開立 座談會	隨時
供應商與承攬商	原物料公司 運輸公司 廢棄物處理公司 報關行 工程承包商 會計師 銀行...等	現行法規 安全問題 合作機會 合作方式及條件 供應鏈管理 潛在供應商名單 供應商資訊平台	會議、面談、電話、email 供應商評分 供應商深度評鑑 面談、電話	隨時 每季一次 一年 1-2 家 隨時

重大議題鑑別結果

日勝化工鑑別重大主題使以利害關係人關注程度與對營運衝擊程度之分數，來決定議題重要性。本次列出 30 個永續主題，來進行重大議題排序；其中，鑑別出的重大主題共 8 項，我們依此做為營運方針策略的參考，並作為本報告的揭露重點，其他議題則有所回應以滿足利害關係人的積極關切。

重大性議題矩陣圖



重大議題邊界說明

對於重要的利害關係人所重視、希望本公司有所回應的重大議題，關切程度如下：

● 代表關切程度高

類別	考量面	組織外					
		員工	投資人	客戶	合作夥伴	主管機關	供應商 / 承攬商
經濟議題	經濟績效	●	●		●		●
	研發技術與創新	●	●	●	●		
	公司治理	●	●			●	
	誠信經營與內控	●	●		●	●	
	營運風險管理	●	●		●		
環境議題	環保法規遵循	●	●	●	●	●	●
	廢汙水與廢棄物	●	●	●	●	●	●
勞工議題	職場健康與風險	●		●	●	●	●
	教育訓練	●		●	●	●	
產品議題	產品品質	●		●	●	●	
	產品服務與標示	●	●	●	●	●	



與前期報告重要主題鑑別後之差異：

1. 本次利害關係人的鑑別方式與前次相同。
2. 2020 年利害關係人關注的重要主題，大致與 2019 年相似，但更看重 產品服務與標示 方面的呈現；而全球環保意識不斷提高，也讓利害關係人提高對於 空汙防制 的關注度，加上國內製造業的 廢汙水與廢棄物 與工廠上游原物料 供應商 的良知一直以來都是環保新聞的焦點，也因此帶動利害關係人的關注程度。

重大議題	2020 重視排序	2019 重視排序
經濟績效	1	1
產品品質	2	3
技術研發與創新	3	4
環保法規遵循	4	5
公司治理	5	8
產品服務與標示	6	2
職場健康與風險	7	6
廢汙水與廢棄物	8	14
營運風險管理●註	9	註：2019 年認定的「營運風險管理」為「公司治理」的一部分
教育訓練	10	9
誠信經營與內控●註	11	註：2019 年認定的「誠信經營與內控」為「公司治理」的一部分
供應商管理	12	16
職業安全衛生●註	13	註：2019 年認定的「職業安全衛生」為「職場健康與風險」的一部分
顧客的健康與安全	14	13
運輸安全	15	N.A.
空汙防制	16	11
水資源管理	17	14
能源管理	18	17
人才招募與留任●註	19	註：2019 年將「員工多元化與平等機會」視為「人才招募與留任」的其中一環
社經法規遵循●註	20	註：2019 年將 產品法規遵循 視為等同於 社經法規遵循

4

產品服務

◆ 供應鏈管理及採購

為確保原料供應品質穩定及正常供應，日勝化工針對供應商做各種面向的評估，以有效作好風險控管。

◆ 供應商評鑑

為追求公司產品品質、提高產品形象及長期穩定供應客戶所需，不僅依據 ISO 9001 供應商管理程序 與 供應商評鑑表，定期對供應商及協力廠商進行評分與評鑑，並針對必要原料要求廠商提出限用物質的保證確保產品安全性。

每年針對供應商生產工廠做評鑑，由行政、品保、研發、生管、環安等部門派出人員組成評鑑小組，一年針對一至二家供應商工廠進行深度評鑑，工廠評鑑內容為廠區之經管、製造與技術、品質、流程管理、環保等，以確保往後之合作事宜。經銷商及貿易公司則透過評分方式對其缺失要求改善，廠商評分內容為：交期、品質、短交等三項，於每季作評分。

原料採購管理

由於本公司所使用的主要原料如 TDI、AA 台灣並無生產製造，必須仰賴南韓、大陸、日本等地進口，因此日勝化工以長期合約的簽訂方式，以保證合作廠商供貨穩定。

主要原料供貨情形

所在地 / 原料	2020年 / TDI	2020年 / AA
台灣 (當地)	0%	0%
非台灣	100%	100%
供應來源	國外 5 家	國外 5 家

註 1：當地定義：台灣地區

註 2：重要營運據點定義：集團母公司，即日勝化工股份有限公司

原料供應風險

潛在風險	策略	作法
供貨中斷	採購分散	積極尋求國內外新合格廠商
	訂定合約	針對大宗及重要原料與廠商簽訂合約
	採購策略及安全庫存量建立	建立安全庫存量，隨時注意市場動態適時調整採購策略，必要時提前採購備料



產品責任及標示

日勝化工的產品均符合各國國際規範，並遵守相關法律及客戶要求相關規定（如 REACH 或 RoHS 等國際規範），若客戶有相關需求，產品會委託第三方公正單位進行產品內容物是否含有有害物質進行監控與報告。所有產品皆張貼危害標示，另外亦提供 SDS（安全資料表）與詳實的產品資訊供客戶參考。

日勝化工產品包裝分為依制式 50 加侖桶及 1 公噸桶裝為主，桶裝部分依據 CNS 15030 化學品分類及標示、國際海運危險品準則 UN 認證及 GHS 化學品全球調和制度之規定，包裝標示。在銷售產品給客戶時，SDS 文件中皆詳細記載產品規格以及危害辨識資訊、急救、原料洩露時的處理方式等，運輸上對於路線、時效及安全性亦有要求，以保障送貨人員、客戶端及行經地區之安全。



客戶服務及滿意度

日勝化工提供專業的服務團隊，隨時體察客戶需求，即時給予專業協助與技術支援，不斷提供更多元化的服務，讓客戶更加信賴安心。

我們期望能讓客戶認同「日勝化工」的品牌價值與提升對產品的信心，除了隨時拜訪客戶與客戶溝通外，每年都會進行客戶滿意度調查，以了解過去這一年來客戶對於日勝的產品和服務是否滿意。整體而言，客戶對於日勝化工的評價仍感到十分滿意，對於客戶反映給日勝化工的建議，我們力圖改善，並以此為惕，持續朝百分百客戶滿意度進行。



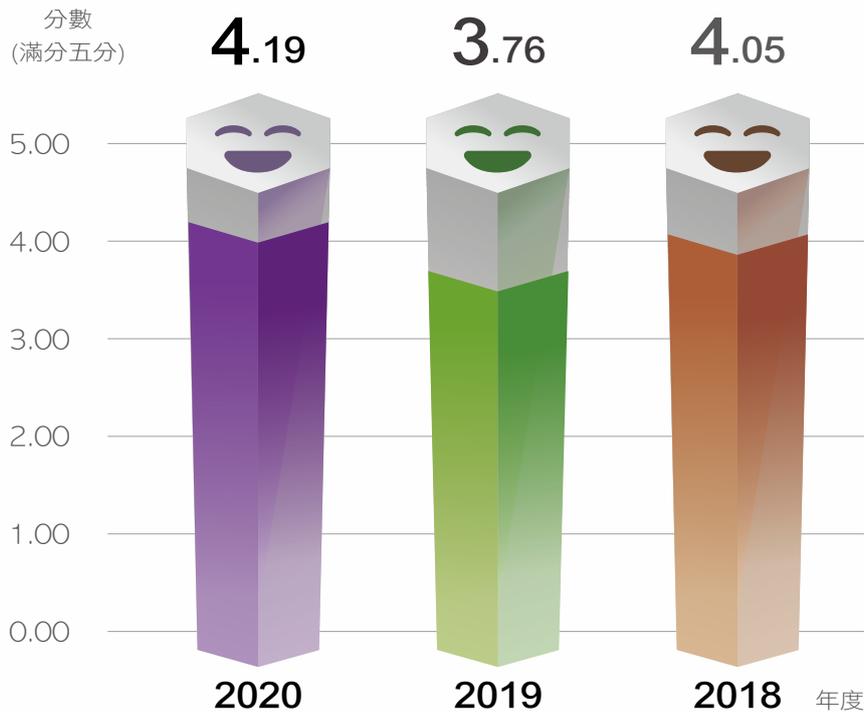
客戶滿意度調查是根據 ISO 9001 程序書，以過去一年曾與日勝化工有往來交易紀錄的廠商為主。調查的評比項目包括兩大項目及若干子項目，包括：

服務滿意度

業務服務態度，營業之問題解決能力，營業之專業知識，營業人員配合處理速度，售後技術服務。

產品滿意度

產品品質，研發創新，研發時效配合，產品客制化，產品包裝品質。





我們以滿分 5 分的 5 等量表為標準作滿意度評比調查，由於 2019 年的滿意度為 3.76 分，是近年來最低點，我們內部作通盤檢討，盡全力力求改善，針對客戶不滿意的地方一一提出對策，以戰戰兢兢的態度定期追蹤改進後的效果，也因此 2020 年再做客戶滿意度調查時，獲得 4.19 分的好成績。日後日勝化工將持續就客戶滿意度的提升作為目標，全員共同努力。

日勝化工除了運用品質管理方法之外，客戶對於產品的不滿意，立刻於會議中提報、檢討，我們依循以下原則持續追求滿足客戶的需求：

適時的修訂產品品質標準
嚴格要求照流程以防疏失
實施教育訓練以達高品質

另外，日勝化工對客戶資料及其隱私權相關資訊等保密工作亦特別重視，藉由與客戶簽訂保密協議等方式，充分保護客戶資料及其隱私權等資訊；截至目前為止，無發生任何有關客戶資料外洩或隱私權遭受侵犯等抱怨或申訴的事件。



5

永續環境

日勝化工深信環境保護與企業發展是環環相扣，隨著環保議題的提昇及環保技術發展已逐漸由早期的廢氣、廢水及廢棄物之末端處理，轉移至製程減廢、汙染預防、清潔生產等源頭防治處理。本公司積極運用現代先進之環保科技，致力於降低生產過程對環境造成的衝擊，落實環境管理，讓地球生生不息。在2000年通過ISO14001環境管理系統驗證，2017年轉換為ISO14001(2015年版)，依循一套環境管理的機制執行。

原物料使用

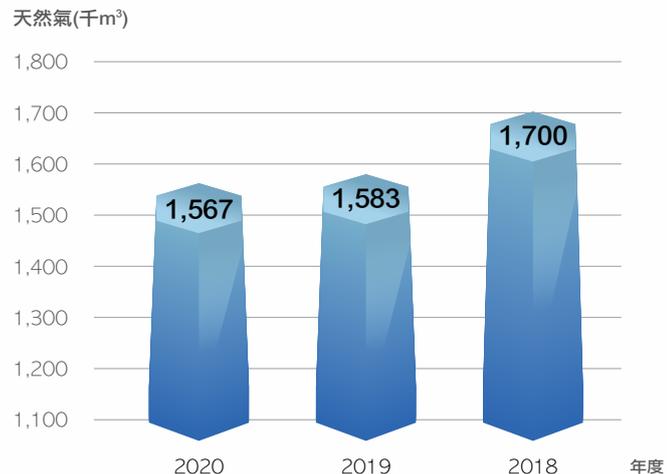
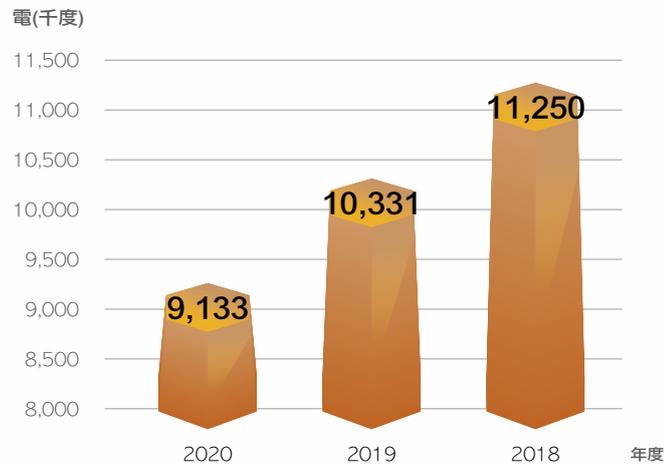
主原料：17907MT

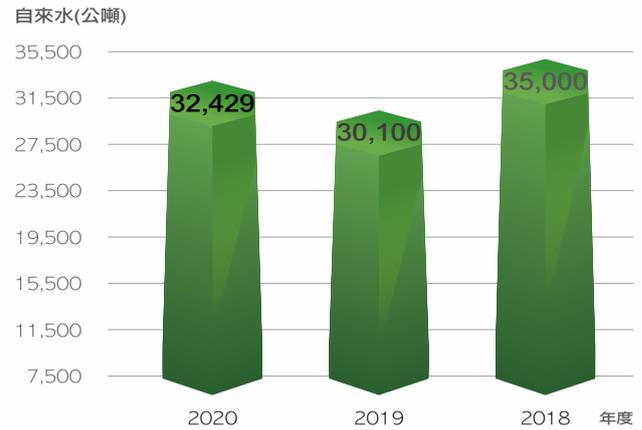
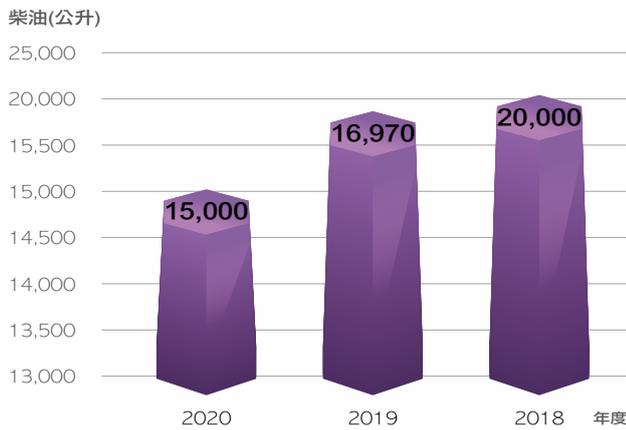
副原料與添加助劑：305MT

包裝桶：55加侖桶 36977個；5~4.5加侖桶 222,305個；其他包裝桶：87,265個。

日勝化工持續推廣回收包材及減量，多年來我們持續使用自製 SUS 304 公噸桶與塑膠公噸桶來服務我們在地客戶，此類包材可回收重複使用，每一個公噸桶的重複使用，除可降低 55 加侖鐵桶的使用外，也降低客戶端廢棄物處理的成本。

能源使用





能源密集度

項目	年度	2018年	2019年	2020年
單位產品用電度 (kwh/ 公噸)		496.04	528.71	528.59
單位產品用油量 (公升 / 公噸)		0.85	0.87	0.87
單位產品天然氣用量 (M ³ / 公噸) * 註		70.09	78.40	86.43
單位產品用水量 (度 / 公噸)		1.51	1.54	1.88

* 註：焚化爐使用量未計入

環保投資

在環保因趨勢變化而法規的日益加嚴，定期檢視與落實改善，達到符合環保要求。並發展及研發綠色產品，進而提升其銷售的占比，主動採取行動、推動與強化，以達永續經營及企業責任。擁有多項的防治汙染設備，包含：液體噴注式焚化爐、廢水處理設備、有機廢氣生物濾床處理設備及廢水固體分離與再利用改善設備。而近年來，環保相關支出費用如下表：

單位：新台幣仟元

年度	空汙	廢水	廢棄物	年度金額合計(註)
2018年	2234.05	4550.18	9439.97	16,224
2019年	1965.85	3992.85	6431.91	12,391
2020年	2051.81	2710.82	5845.43	10,608

註：四捨五入採整數

節能方案

遵循能源管理法的精神；為加強管理能源，促進能源合理及有效使用。

中央主管機關為確保全國能源供應穩定及安全，考量環境衝擊及兼顧經濟發展，擬訂能源發展綱領。

能源用戶使用能源達中央主管機關規定數量者，應向中央主管機關申報使用能源資料。

日勝化工每年 1 月完成能源申報；3 月完成能源效率指標申報。近兩年來更是有明顯的節能成果，詳述如下表：

年度	節電1%以上	節能項目	節省
2019年	節電率 3.08%	空壓機定頻機種改為變頻空壓機	315,868 度電
		更換倉庫照明 LED 燈具增設	12,782 度電
2020年	節電率 1.29%	卻水馬達汰舊換新	73,771 度電
		冰水機出水溫度提高	41,066 度電

未來汰舊低效率鍋爐、檢討局部排氣管是否有不適當而增加壓損降低效率及製程設備如空壓機、泵、冷凍機等，因老舊而效率降低考量汰換及綠電的評估等方向規劃。

溫室氣體

「溫室氣體減量及管理法」（簡稱溫管法）於 104 年 7 月由總統公布施行。溫管法立法原則係依據聯合國氣候變化綱要公約（United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC）精神，承擔共同責任，落實環境正義，善盡共同保護地球環境責任，確保國家永續發展。

本公司積極著手綠化及節能減碳，透過低碳能源與綠色技術研發，並降低因生產活動產生溫室氣體造成環境的衝擊，朝向減緩氣候變遷之綠色經濟發展模式。

2020 年由於 Covid-19 的疫情影響，銷售額減少，因此排放的密集度略微提高，俟整體大環境復甦，降低排放的密集度將是永續環境的工作重點之一。

項目	年度	2018年	2019年	2020年
直接溫室氣體排放（範疇一） tonCO ₂ e		3,106.4	2,976.1	2,944.7
能源間接溫室氣體排放量（範疇二） tonCO ₂ e		6,003.6	5,634.4	4,749.9
合計 tonCO ₂ e		9,110.0	8,610.5	7,694.6
銷售額（仟元）		1,722,985	1,401,812	1,219,612
溫室氣體排放密集度 [每單位營收的二氧化碳排放量] kg CO ₂ / 元		0.0053	0.0061	0.0063

廢棄物管理

單位廢棄物處理狀況

項目	年度量	2018年		2019年		2020年	
		用量	佔比	用量	佔比	用量	佔比
一般事業廢棄物		429.44	86.2%	426.9	82.44%	429.06	91.40%
資源化再利用廢棄物		66.72	13.4%	89.28	17.24%	40.61	8.60%
其他廢棄物		1.98	0.4%	1.67	0.32%	0	0
合計（單位：公噸）		498.14		517.85		469.67	

註：

1. 以小數點後兩位四捨五入計算之。

2. 一般事業廢棄物含廢水處理廠產出的汙泥；2017 年加入 UM 製程固體廢棄物。

台灣事業單位所產生之廢棄物，均為一般事業廢棄物，以日勝化工依「廢棄物清理計畫書」的處理方式採焚化處理、物理處理和回收再利用。皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「事業廢棄物清理法」，與合格之廢棄物清除廠商及處理廠商簽署三方，整理有效期限一覽表，落實掌控。

同時定期申報清除及處理量。依據法規要求，藉由廢棄物清理車輛所安裝之 GPS 定位系統進行清運路線跟蹤與到達處理廠商位置是否一致之確認，每年定期到處理廠查訪，以落實廢棄物清除處理管理。

空汙排放

	粒狀汙染物	硫氧化物	氮氧化物	揮發性有機物
2018 年排放量 (kg)	441.30	323.20	1583.54	15843.68
2019 年排放量 (kg)	1229.10	192.36	2696.01	10334.01
2020 年排放量 (kg)	1942.71	311.40	2837.41	8167.80



日勝化工在製程中，最主要的空氣汙染物為粒狀汙染物、硫氧化物 (SOx)、氮氧化物 (NOx) 及揮發性有機物 (VOCs) 等。揮發性有機物 (VOCs) 採用生物濾床微生物處理及增濕塔輔助有效的控制濕度，利於微生物生長，並確實的保養、操作，使設備發揮最佳處理效能，做好汙染防治工作，符合「揮發性有機物空氣汙染管制及排放標準」規定。

為防制 VOC 逸散，符合揮發性有機物空氣汙染管制及排放標準規定，如廢水處理設施，採用密閉或圍封式集氣系統收集後排送生物濾床之空氣汙染防制設備處理。

在各製程符合所核發之固定汙染源操作許可證的內容操作，倘若有固定汙染源設備之更換或擴增、製程、原(物)料、燃料或產品之改變達固定汙染源設置操作變更或異動，2020年塑膠及合成樹脂(聚脲(PU)樹脂)製造程序(M03)及塑膠及合成樹脂(壓克力樹脂)製造程序(M10)，如前述規定，依操作許可證申請規定辦理。落實遵法，盡環保本份，是企業永續經營的基本原則。



● 廢水管理

日勝化工之事業廢水經廢水處理廠排入工業區所屬之南崗工業區廢水處理廠，並受南崗工業區廢水處理廠監控，近期廢水放流水狀況如下表：

項目 \ 年度	2020 年下半年	2020 年上半年	2019 年下半年	2019 年上半年
PH 值	7.9	8.7	8.8	8.4
水溫	29.5	29.2	27.8	26.1
生化需氧量	125	116	155	114
化學需氧量 (mg/L)	185	241	553	233
懸浮固體 (mg/L)	106	109	113	112
真色色度	130	127	149	357
自由有效餘氯	0.03	0.06	0.06	-
氨氮	2.67	0.5	1.98	4.74
油脂	0.8	1.0	1.3	<0.5
硝酸鹽氮	9.63	5.06	19.7	40.1
氟鹽	0.44	0.23	0.17	0.23
陰離子界面活性劑	<0.1	ND	0.13	ND
酚類	0.0126	ND	0.0092	ND
排放量 (m ³ /年)		10,084		10,617

* 水質規範：南崗工業區廢水處理廠納排標準；懸浮固體 (SS) 小於 320 mg/L；化學需氧量 (COD) 小於 640mg/L

依據 2018 年 3 月 8 日公告之水汙染防治措施及檢測申報管理辦法之「化工業放流水標準」，檢測項目包括一般水質、特定水質 (一)、特定水質 (二) 等之水質管制項目共 44 項，主要檢測項目有氫離子濃度指數、水溫、生化需氧量、化學需氧量、懸浮固體、真色色度、自由有效餘氯、氨氮、油脂、硝酸鹽氮、氟鹽、陰離子界面活性劑、酚類等，定期檢測申報項目均遠低於放流水標準或低於方法偵測極限值。於 2020 年申請，有 12 項經主管機關同意免檢測申報。

6 職業安全

◆ 毒性及關注化學品管理

新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法：經核准登錄之新化學物質及既有化學物質，自民國 109 年 4 月起，登錄人應於核准登錄後每年 4 月至 9 月，申報前一年製造及輸入新化學物質或既有化學物質之數量資訊申報應以中央主管機關所定網路傳輸系統辦理。目前申請登錄碼 270 個，依照規定於時效內完成。毒性及關注化學物質聯防組織設立計畫作業辦法 109 年 4 月修正之第四條「製造、使用、貯存及運送毒性及具危害性關注化學物質之相關運作人，應於運作前加入或組設聯防組織。」110 年 1 月起生效。

日勝化工定期查核法規的異動，並著手執行，在法規要求有效內完成。

◆ 緊急應變演練

南投縣全民防衛動員及災害防救演習

南投縣全民防衛動員及災害防救（民安 6 號）演習，於 109 年 8 月 11 日演練。日勝化工為南投縣毒性化學物質區域聯防組織之組員，參與「因地震致行駛中小貨車追撞槽車，造成毒化物 DMF 外洩之搶救」演練，縣府要求本廠配合演練，任務角色為偵測組著 A 級防護做偵測。



著裝情形



以充氣止洩槍進行止漏作業



毒性及關注化學物質運作者無預警測試

109 年毒性及關注化學物質運作者無預警測試查核，包含書面資料審查與廠場應變演練測試。

- 主管機關在 7 月 16 日蒞臨日勝化工。
- 在應變演練時，由環保局下達測試狀況（槽車因卸料時管線脫落，致使 DMF 大量溢出）。
- 本次參與演練測試為應變編組：A 區；
- 洩漏地點：一課儲槽卸料區
- 演練成果：日勝化工是南崗工業區中最佳的受測者，顯見平日緊急應變演練工作十分紮實。



安全防護班處理洩漏情形



任務完成後進行人員除汙作業

環保裁罰事件

2020 年度並無發生任何裁罰事件。

職業安全

推動「職業安全衛生管理系統」，落實各項自動檢查，杜絕工作場所危害及汙染因素；提升全體員工安全衛生意識，促進健康職場環境及健康管理，消除職業災害保障勞工安全與健康。

◎ 認知環安

是指我們對環安衛應有的態度；對人與環境的關心，以及對工作的負責。各級主管應視環境保護及單位內同仁的作業安全、健康，為自己的責任，提供執行環安衛業務所必要之資源；不僅應確保同仁是在符合勞工安衛法令的條件下工作，公司各項作業活動、產品和服務皆符合環保法令及其他相關要求外，更需運用經濟有效的方法做持續改善及汙染預防。

◎ 落實改善

是指我們在環安衛的「作法」。安全工作是每一個人的責任全員參與，因此我們建構一個同仁參與環安衛管理的機制，以確保環安衛之宣導、宣示、執行與維持均涵蓋全體同仁，全體同



仁皆負有接受教育訓練、健康檢查、按公司的章程規定執行工作的義務，並有責任將所發現環安衛問題主動反應給主管以共同尋求改善，各級主管應將環安衛視為整體績效的一部份。

◎ 綠色生產

致力開發低汙染之綠色產品，並維持改善達到綠色生產之目標。

◎ 零災害

「零災害」是我們在環安衛管理上的「目標」。為確保目標能達成，以 ISO45001 及 ISO14001 為基礎建立一完整之安衛管理系統外，亦定期稽核環安衛制度的貫徹程度，也定期審查環安衛政策、目標和管理制度，並就缺失進行改善，以達到零災害之目標。

職業安全衛生組織

日勝化工依法組成職業安全衛生委員會，明訂人員，擬訂、規劃、督導及推動安全衛生等管理事項，並指導有關部門具體實施；由董事長擔任主任委員，包含部門主管、安衛人員、員工代表及執行秘書，每季至少召開會議 1 次，對安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。本公司所設置的職業安全衛生委員會，安委會中討論與職業安全衛生相關議題共計 12 項，所占總議題百分比為 100%。

營運地點「職業安全衛生委員會」組成表

主任委員	董事長
主管及專業人員占比	47%
勞工代表人數占比	53%
會議頻率	1 次 / 每季



職業安全衛生管理制度

2005 年日勝化工通過「OHSAS 18001：2001 職業安全衛生管理系統」認證，更於 2014 年通過「OHSAS 18001：2007 職業安全衛生管理系統」，2020 年轉版為 ISO45001 職業安全衛生管理系統，達國際認證標準。

員工健康促進與管理

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，企業須實施新進勞工特殊體格檢查，以了解健康適任狀況。為體恤照顧員工，我們優於法令之頻率及項目實施健康檢查。依勞工健康保護規則之第四條規定，為使勞工能全面接受職業健康照護服務，自 2020 年 1 月依法施行「醫護人員臨廠健康服務」。成果：安排健康諮詢與指導全廠員工比率達 85%。

工作場所母性健康保護

2020 年日勝化工執行母性健康保護狀況如下：

執行項目	保護對象之評估人數	醫師面談
育齡期女性勞工（15～49 歲）	25	
懷孕女性勞工	2	1
哺乳期女性勞工	0	



重複性作業等促發肌肉骨骼疾病預防

在二課充填作業，成品桶裝搬運經評估，有必要進行工作改善，改善成果如圖：

改善對策：

200kg 棧板式懸浮吊臂 (省力裝置)



109/06/10 改善前

109/09/07 改善後 (使用懸浮吊臂)



職業安全衛生管理

為有效防止職業災害，保障員工安全與健康，特依職業安全衛生管理辦法第 12-1 條規定，訂定「職業安全衛生管理規章」(以下簡稱本規章)，以要求各級主管及管理、指揮、監督等有關人員執行規定事項。每年年底訂定翌年職業安全衛生管理計畫，包含工作環境或作業危害之辨識、評估及控制；機械、設備或器具之管理；危害性化學品之分類、標示、通識及管理；作業環境之採樣策略規劃及監測...等 16 項職業安全衛生暨環保作業管理計畫，經職業安全衛生委員會通過後頒布，各單位依照自動檢查計畫及職業安全衛生管理計畫執行。環安衛不定期檢查各單位落實執行狀況，並於每季職業安全衛生委員會提報、檢討各單位執行之成效。



危害性作業名稱	特化作業	噪音作業	粉塵作業
作業環境人數	82	14	7
作業環境監測頻率	每半年實施	每半年實施	每半年實施
作業環境監測結果	無異常	無異常	無異常
接受特檢人數	82	14	7
罹患職業病人數	0	0	0
保護管理方式	<ul style="list-style-type: none"> 提供新進暨在職員工教育訓練 6HR。 指派主管考取特定化學作業主管指揮監督特化作業 提供員工完善的個人防護具。 每半年實施作業環境監測確保作業安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供新進暨在職員工教育訓練 6HR。 提供員工個人防護具。 每半年實施作業環境監測，確保作業安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供新進暨在職員工教育訓練 6HR。 提供員工個人防護具 每半年實施作業環境監測確保作業安全。



事故調查、統計與改善

日勝化工職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, F.R. 工作場所每 100 萬工時平均失能傷害件數）、失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, S.R. 工作場所每 100 萬工時平均損失工作日數），統計依據（不包括上下班交通事故）

項目	2018 年	2019年	2020年
年平均人數	166	165	168
職業傷害（件數）*註 1	0	1	1
職業病發生（件數）	0	0	0
損失工作日（天數）	0	3	4
工作總時數 (HR) *註 2	373,024	374,550	374,568
工傷率 (IR,%)	0	0.53	0.53
職業病發生率 (%)	0	0	0
傷害頻率 (FR,%)	0	2.67	2.67
嚴重率 (SR,%)	0		

註 1：職業傷害排除上下班交通事故 註 2：工作總時數包含加班時數

我們針對職業災害個案進行原因分析，研擬與執行改善方案，並將事故調查報告會知各單位，避免類似再發防止。另分析職災發生率較高的單位與職災類型，其中嚴重度相對較高者或屬於跨單位、重複發生性質者，列為教育訓練與管理重點。



7

勞雇關係

◆ 人力資源

至 2020 年底止，日勝化工雇用員工總人數為 171 人，員工主要以台灣中部地區為主，約占 90%，且 100% 為不定期契約員工。重要營運據點註 1 中，僱用當地註 2 居民為高階管理註 3 階層高達 100%。

註 1：高階管理階層定義：經理級以上

註 2：當地定義：台灣地區

註 3：重要營運據點定義：集團母公司，即日勝化工股份有限公司

員工分布結構表

年度		2018年		2019年		2020年	
類別		人數	占比 (%)	人數	占比 (%)	人數	占比 (%)
不定期契約員工	男性	116	76%	113	76%	119	78%
	女性	36	24%	36	24%	33	22%
定期契約員工註 4	男性	15	100%	16	100%	19	100%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%

註 4：目前定期契約員工均為移工

2020年人員年齡結構表

類別	男性		女性		合計	
	人數	占比 (%)	人數	占比 (%)	人數	占比 (%)
30 歲 以 下	21	12.57	4	2.40	25	14.97
31 ~ 50 歲	91	54.49	20	11.98	111	66.47
51 歲 以 上	26	15.57	9	5.39	35	20.96
小 計	138	82.63	33	19.76	171	102.40

2020年人員職別結構表

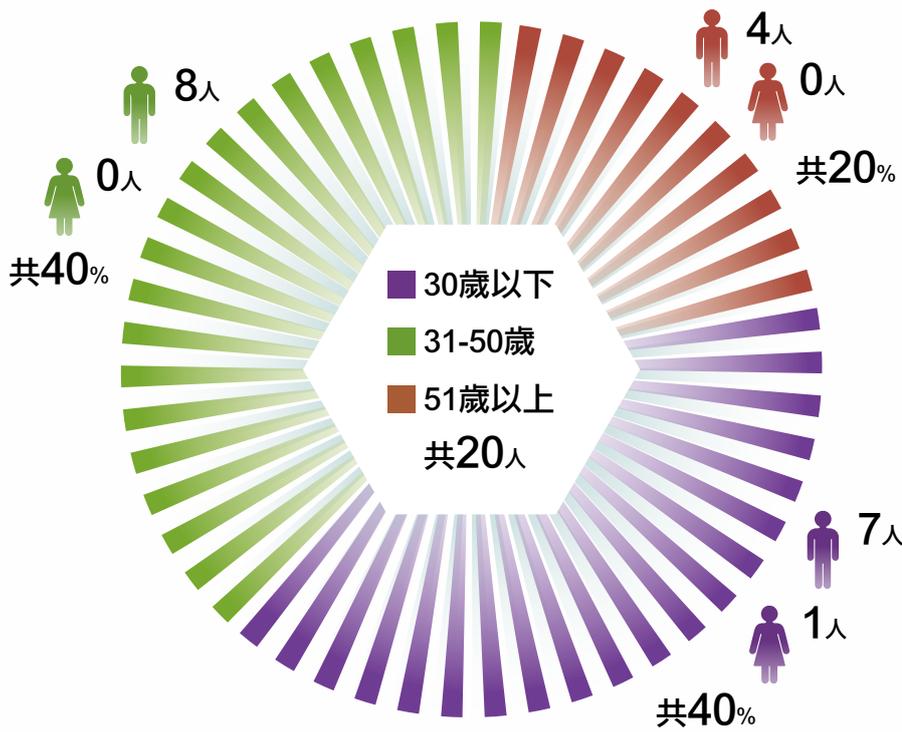
職級別註 5	女性	男性	30歲以下	31~50歲	51歲以上
高階主管	1	14	0	9	6
中階幹部	16	37	0	36	17
基層員工	16	87	25	66	12
總 計	33	138	25	111	35

註 5：

- 高階主管：董事長 / 總經理 / 副總 / 協理 / 經理 / 廠長...等
- 中階幹部：副廠長 / 副理 / 課長 / 副課長...等
- 基層員工：組長 / 主操 / 辦事員 / 操作員 / 品檢員...等



2020年新進人員狀況 共20人



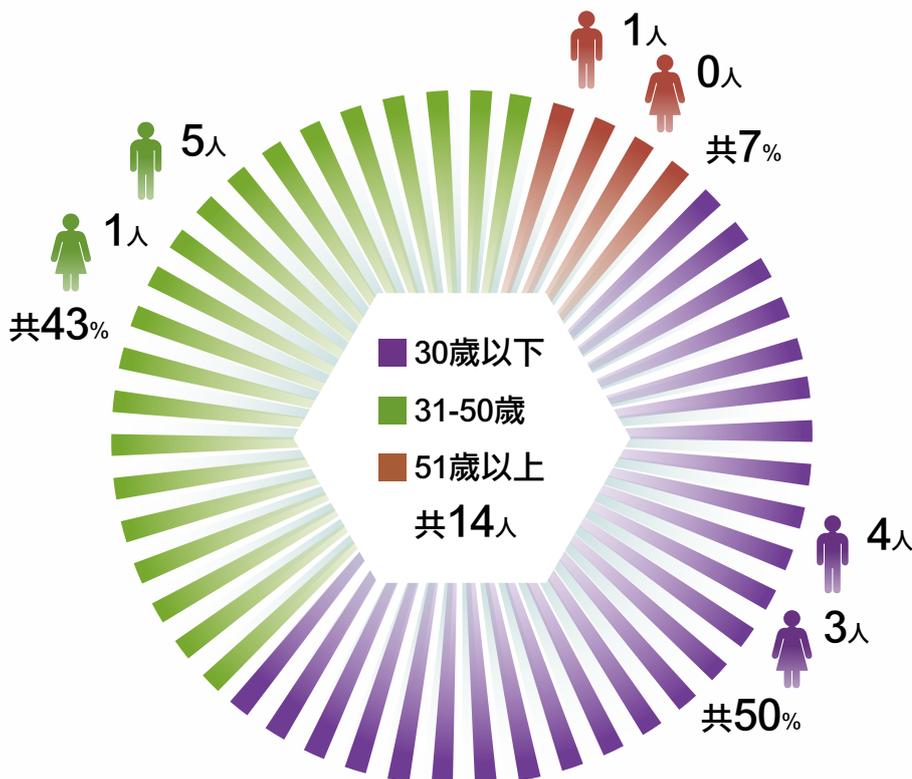
員工多元化與平等機會

本公司人力資源管理制度皆遵循勞動相關法令規範辦理，員工權益均受到合法保障。多元的員工能夠豐富企業文化，因此日勝化工亦聘用身心障礙與原住民同仁，除了較耗體力的工作外，其餘工作崗位均有聘任女性。在勞工實務方面充分表現員工多元化與機會平等。

員工溝通

日勝化工與員工間溝通良好，員工皆能本諸愛護公司之精神，努力參與公司的營運活動。日勝化工亦每三個月舉辦勞資會議與每月月會，會議中高階主管會向員工報告並討論企業營運概況、勞動條件事項與勞工福利等活動。此外，我們也設立員工信箱，方便員工提出相關意見。

2020年離職人員狀況 共14人



員工福利

日勝化工視員工為最大的資產，而人才為企業之本，期望透過具市場競爭性的整體薪酬制度，吸引優秀人才加入工作團隊，並承諾提供優質的工作舞台及具挑戰性的任務，累積一群認同公司使命、願景及核心價值的優秀人才，一起邁向成功的目標。

薪酬制度

現行工作規則皆依據勞基法訂定，部分規定與福利甚至優於勞基法；獎金方面，我們有鼓勵出勤之考勤獎金、年終獎金及與營業績效、庫存、品質、安全等有關之季度獎金，其有盈餘者依公司規章還有員工酬勞，這些已列入規章辦法或公司章程，皆有典章制度可依循。

- 新進人員薪資為基本薪資的 1.2 倍以上
- 最高個人年度所得與所有員工年度所得中位數之比率為：2.51 倍
- 薪資最高個人與其他員工中位數之收入比率為 2.53：1
- 薪資最高個人與其他員工中位數之調薪比率：不適用
(2020 年因 Covid-19 影響，並無調薪)

薪資制度及水準尚稱具留才競爭力及內部公平性。

項目	2018年		2019年		2020年	
	男	女	男	女	男	女
基層人員標準薪資	1.58	1.65	1.42	1.50	1.40	1.50
當地最低薪資	1	1	1	1	1	1

基層人員：組長 / 主操 / 辦事員 / 操作員 / 品檢員 .. 等 (1~3 職等不含副課長)
 2018年最低薪資：22,000元 | 2019年最低薪資：23,100元 | 2020年最低薪資：23,800元

員工退休福利

2005 年 7 月 1 日起配合新制退休金條例之實施，適用新制者，按勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資 6% 提撥率，提撥至勞工保險局，員工全數參與退休計畫。

全職員工福利

為進一步保障員工，日勝化工所有員工均享有團體保險。同時為了增進員工福利，定期每月提撥福利金，並由勞資代表組成職工福利委員會，負責福利金之動支，並辦理下列措施：

福利	
國內外旅遊	團體保險
婚葬喜慶之補助	才藝、嗜好、運動等訓練課程補助
生育禮金	家庭日等戶外聯誼活動辦理
三節獎金	育嬰假
生日禮金	每季聚餐
員工傷病住院慰問及補助	社團活動補助

另外，本公司平日發放伙食津貼，同時依經營績效發放季度獎金及員工酬勞，針對中階幹部以上職務提供員工持股信託方案供選擇，福利可謂十分豐富多元。

育嬰留停

配合政府政策以及照護同仁原則推動育嬰留停方案，對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可申請兩年，育嬰留職停薪期滿後，為保障員工順利回到工作崗位。且為了落實幸福職場的概念，在廠區設哺乳室，打造友善的辦公環境提供同仁於上班時間之哺（集）乳需要。2020 年並無員工申請育嬰留職停薪。





全公司育嬰留職停薪申請及復職狀況

單位：人

項目	2018年			2019年			2020年		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
實際申請育嬰留停人數	1	1	2	0	0	0	0	0	0
當年度應復職人數	2	1	3	1	0	1	0	0	0
當年度申請復職人數	2	1	3	0	0	0	0	0	0
復職率 (%)	100	100	100	0	-	0	-	-	0
留存率 (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「留存率」指育嬰留停後復職員工留存一年以上之比率。

勞動契約變更之最短預告期

我們依勞基法第 11 條或第 13 條但書規定終止勞動契約者，其預告期間以以下之規定辦理：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

人才培育

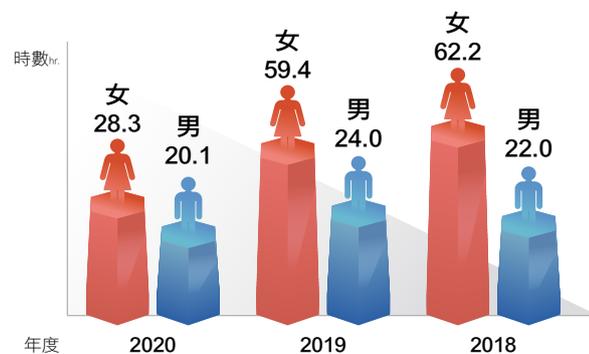
訓練政策及類別

配合企業發展及組織人力規劃之需要，安排職前訓練、通識訓練、專業訓練、品質系統訓練及管理訓練等科目，提昇從業人員達成團隊及個人工作目標所需的知識、態度與技能，並促進員工生產效率與工作品質，提昇企業獲利與品牌形象，日勝化工以滿足顧客需求與善盡社會企業責任為目標，發展訓練政策。

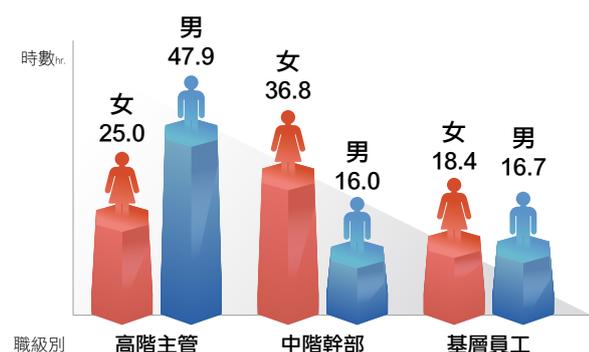
人才培育與訓練

2020 年日勝化工訓練總時數達 3302 小時，平均每位員工受約 20 小時的訓練。2020 年訓練時數不若前兩年多，乃因考量成效，減少開立內部的語言訓練課程。本公司依循勞動力發展署的人才發展品質管理系統 (TTQS)，強化訓練的計劃、設計、執行、查核、成果之 PDDRO 管理迴圈，建立一套完整且系統化的策略係訓練體系，提升訓練體系運作的效能，提高人力素質，增加本公司之競爭力。

近三年員工教育訓練平均時數



2020年員工教育訓練平均時數統計



GRI 102: 一般揭露		頁數	備註
揭露	描述		
102-1	組織名稱	3	
102-2	活動、品牌、產品和服務	2	
102-3	總部位置	4	
102-4	營運活動地點	4	
102-5	所有權與法律形式	3	
102-6	提供服務的市場	6	
102-7	組織規模	4	
102-8	員工與其他工作者的資訊	31	
102-9	供應鏈	17	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	
102-11	預警原則或方針	12	
102-12	外部倡議	-	未簽署倡議
102-13	公協會的會員資格	5	
102-14	決策者的聲明	2	
102-15	關鍵影響、風險及機會	12	
102-16	價值、原則、標準及行為規範	10	
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	10	
102-18	治理結構	8、13	
102-19	委任授權	8、13	
102-20	管理層級負責經濟、環境和社會主題	13	
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	13	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	8	
102-23	最高治理單位的主席	8	
102-24	最高治理單位的提名與遴選	9	
102-25	利益衝突	9	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀和策略的角色	3	
102-27	最高治理單位的群體智識	8	
102-28	最高治理單位的績效評估	9	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	15	
102-30	風險管理程序的有效性	12	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	-	
102-32	最高治理單位於永續性報告的角色	13	
102-33	溝通重要關鍵議題	14	
102-34	關鍵議題的性質與總數	15	
102-35	薪酬政策	33	
102-36	薪酬決定的流程	33	
102-37	利害關係人的參與	-	
102-38	年度總薪酬比率	33	
102-39	年度總薪酬比率之增加百分比		
102-40	利害關係人團體	15	
102-41	團體協約	-	

102-42	鑑別與選擇利害關係人	14	
102-43	與利害關係人溝通的方針	14、15	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	15	
102-45	合併財務報表中所包含的實體	1	
102-46	界定報告內容與主題邊界	1	
102-47	重大主題列表	16	
102-48	資訊重編	-	無此情形
102-49	報導改變	-	無此情形
102-50	報導期間	1	
102-51	上一次報告書的日期	1	
102-52	報導週期	1	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	1	
102-55	GRI 內容索引 GRI content index	附錄	
102-56	外部保證／確信 External assurance	無	

GRI 103: 管理方針		頁數	備註
揭露	描述		
103-1	解釋重大主題及其邊界	15	
103-2	管理方針及其元素		請參考各項議題內容
103-3	管理方針的評鑑		

特定主題準則

GRI 200: 經濟系列			頁數	備註
系列	揭露	描述		
GRI 201: 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	7	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	12	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	33	
	201-4	取自政府之財務補助	8	
GRI 202: 市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	33	
	202-2	僱用當地居民為高階管理階層的占比	31	
GRI 203: 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	22	
	203-2	顯著の間接經濟衝擊	-	
GRI 204: 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出之占比	17	
GRI 205: 反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	10	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	10	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-	無此情形
GRI 206: 反競爭行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	

特定主題準則

GRI 300: E 環境系列			頁數	備註
系列	揭露	描述		
GRI 301: 物料	301-1	所用物料的重量或體積	21	
	301-2	使用的再生物料	21	
	301-3	回收產品及其包材	21	
GRI 302: 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	21、22	
	302-2	組織外部的能源消耗量	-	
	302-3	能源密集度	22	
	302-4	減少能源消耗	22	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	22	
GRI 303: 水	303-1	依來源劃分的取水量	22	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	-	無
	303-3	回收及再利用的水	-	
GRI 304: 生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區		工廠位於工業區，因此無此情況
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊		
	304-3	受保護或復育的棲息地		
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種		
GRI 305: 排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	23	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	23	
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	-	
	305-4	溫室氣體排放密集度	23	
	305-5	溫室氣體排放減量	-	
	305-6	破壞臭氧層破壞物質的排放	-	
	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體的排放	24	
GRI 306: 廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	24	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	24	
	306-3	嚴重洩漏	-	無此情形
	306-4	廢棄物運輸	23	
	306-5	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	24	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	26	
GRI 308: 供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	17	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	17	

GRI 400: 社會系列			頁數	備註
系列	揭露	描述		
GRI 401: 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	32	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	33	
	401-3	育嬰假	33	
GRI 402: 勞 / 資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	34	
GRI 403: 職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	27	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損失日數、缺勤等比率，以及因公死亡事故總數	30	
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	28、29	
	403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題	-	
GRI 404: 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	34	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	-	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	-	
GRI 405: 員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	-	
	405-2	女性對男性對基本薪資加薪酬的比率	33	
GRI 406: 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	-	無此情形
GRI 407: 結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	-	
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	無童工
GRI 409: 強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	無此情形
GRI 410: 保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	-	
GRI 411: 原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件		
GRI 412: 人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	-	
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	-	
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協定及合約	-	
GRI 413: 當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動		
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		
GRI 414: 供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	17	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	17	
GRI 415: 公共政策	415-1	政治捐獻	-	無此情形
GRI 416: 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的	18	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	無此情形
GRI 417: 行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	18	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		無此情形
	417-3	未遵循行銷推廣相關法規的事件		無此情形
GRI 418: 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	無此情形
GRI 419: 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	26	



540南投市南崗工業區工業南二路7號
No.7.Industrial South Second Road, Nan-tou Taiwan. R.O.C.
TEL:886 49-2255356
FAX:886 49-2255358
E-mail:csr@twemc.com.tw
<https://www.twemc.com>

